

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Bratislava



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO

Prepravný poriadok
Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

Verejná osobná doprava

Účinnosť od 1. 1. 2006

Obsah

Časť I.

Prepravné podmienky

Článok 1	Všeobecné podmienky.....	6
Článok 2	Rozsah železničnej dopravy.....	7
Článok 3	Podmienky na uzavretie zmluvy o preprave osôb.....	7
Článok 4	Práva a povinnosti cestujúcich.....	8
Článok 5	Práva a povinnosti dopravcu	10
Článok 6	Vylúčenie osôb z prepravy	10
Článok 7	Platnosť cestovných lístkov	11
Článok 8	Výpočet cestovného	12
Článok 9	Príplatky	13
Článok 10	Doplatky cestovného a úhrady.....	14
Článok 11	Miestenky, lôžka a ležadlá.....	16
Článok 12	Uplatnenie práv cestujúcich z prepravnej zmluvy.....	19
Článok 13	Vrátenie miestenky, ložka/ležadla	23
Článok 14	Návratky v EC alebo IC vlakoch	23
Článok 15	Záverečné ustanovenia.....	25

Časť II.

Tarifné podmienky

Článok 1	Spoločné ustanovenia	25
Článok 2	Preprava detí	27
Článok 3	Zľava cestovného pre žiakov a študentov škôl.....	28
Článok 4	Zľava cestovného pre ťažko zdravotne postihnutých občanov	31
Článok 5	Zľava na návštevy rodičov (zákonných zástupcov) k deťom telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutým, chronicky chorým	33
Článok 6	Cestovné pre občanov nad 70 rokov	33
Článok 7	Preprava poslancov Národnej rady Slovenskej republiky a sudcov Ústavného súdu Slovenskej republiky	34
Článok 8	Kilometrická banka	34
Článok 9	JUNIOR RAILPLUS	36
Článok 10	KLASIK RAILPLUS.....	37
Článok 11	SENIOR, SENIOR RAILPLUS.....	37
Článok 12	MAXI KARTA KLASIK.....	38
Článok 13	Traťové predplatné cestovné lístky.....	38
Článok 14	Skupina	39

Článok 15	Relačné ceny	39
Článok 16	Packing	39
Článok 17	Daruj cestu vlakom - cestovný lístok voliteľný.....	39
Článok 18	Samooberačný výpravný systém.....	40

Služby cestujúcim

Článok 19	Preprava psov a živých zvierat	41
Článok 20	Preprava batožín.....	42
Článok 21	Preprava kuriérnych zásielok vo vlakoch osobnej dopravy	44
Článok 22	Veci vylúčené z prepravy batožín a z prepravy kuriérnych zásielok.....	45
Článok 23	Nájdene veci.....	46
Článok 24	Úschovne a ukladacie skrinky.....	47
Článok 25	Vyhradenie vozňov a kupé v pravidelných vlakoch, osobitné vlaky a vozne	47
Článok 26	Preprava v reštauračných vozňoch	48

Časť III.

Cenník

Cenník č.1 (R)	– Obyčajné cestovné.....	49
Cenník č. 2 (R)	– Žiacke týždenné, mesačné a jednorazové cestovné lístky.....	50
Cenník č. 3 (R)	– Cestovné pre občanov nad 70 rokov.....	51
Cenník č. 4	– Cenník cestovného JUNIOR RAILPLUS a SENIOR / SENIOR RAILPLUS.....	52
Cenník č. 5	– Cenník cestovného KLASIK RAILPLUS	53
Cenník č. 6	– Cenník zákaznickej ponuky MAXIKARTA	54
Cenník č. 7	– Cenník traťových predplatných cestovných lístkov	55
Cenník č. 8	– Cenník cestovného pre Skupinu	58
Cenník č. 9	– Cenník cestovného na tratiach TEŽ, OŽ	59
Cenník č. 10	– neobsadený.....	60
Cenník č. 11	– Cenník cestovného na trati Trenčianska Teplá - Trenčianske Teplice.....	60
Cenník č. 12	– Cenník miesteniek a Cenník lôžkových a ležadlových lístkov	61
	Dovozné za cestovné batožiny	61
	Dovozné za kuriérne zásielky.....	61
	Úhrady, ceny a poplatky.....	62

Zoznam skratiek

BCL	- Blokové cestovné lístky
BČK	- Bezkontaktná čipova karta
CP	- Cestovný poriadok
GVD	- Grafikon vlakovej dopravy
EC	- vlak EuroCity
Ex	- vlak Expres
IC	- vlak InterCity
KB	- Kilometrická banka
MDPT SR	- Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky
MF SR	- Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Os	- osobný vlak
OTŽ	- Odúčtovňa tržieb železníc osobnej prepravy
OŽ	- Ozubnicová železnica
PP ZSSK	- Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.
PTV	- Prepravný a tarifný vestník
PÚB	- Pojazdná úschovňa batožín
PZ	- Policajný zbor Slovenskej republiky
R	- rýchlik
(R)	- znenie takto označeného odseku podlieha regulácii MF SR a MDPT SR
SVS	- Samoobslužný výpravný systém
ŠOD	- štátny odborný dozor
ŠOTD	- štátny odborný technický dozor
TEŽ	- Tatranské elektrické železnice
TREŽ	- Úzkorozchodná železnica Trenčianska Teplá - Trenčianske Teplice
ŤZP	- preukaz občana s ťažkým zdravotným postihnutím
ŤZP-S	- preukaz občana s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu
UDS	- Uzavretý dopravný systém (TEŽ, OŽ, TREŽ,...)
Zb.	- Zbierka zákonov
ZEV CD	- zariadenie na elektronicky výdaj cestovných dokladov
Z.z.	- Zbierka zákonov SR
ZP	- zjednodušená preprava bicyklov a detských kočíkov
ŽP	- Železničná polícia
ŽSR	- Železnice Slovenskej republiky
ZSSK	- Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. (dopravca)

Zoznam vysvetliviek a pojmov

Batožina	- ručná batožina, bicykel, detský kočík
Cestovné	- cena stanovená za prepravu cestujúcich a psov
Cestovné doklady	- cestovné lístky BCL, KB, mimotarifné cestovné doklady, miestenky, ležadlové lístky, lôžkové lístky, príplatky a doplanky
Doplňkový predaj	- predaj cestovných lístkov v označenom vozni prostredníctvom automatu, resp. sprievodcom, rušňovodičom
Dovozné	- cena stanovená za prepravu batožín, bicyklov, detských kočíkov a kuriérnych zásielok bez vedľajších poplatkov
Nácestná stanica	- stanica medzi východzou a cieľovou stanicou vlaku
Neobsadená stanica	- stanica, kde nie je pokladnica alebo je pri použití vlaku zatvorená
Obyčajné cestovné alebo dovozné	- plné nezľavnené cestovné alebo dovozné
Oprávnený zamestnanec dopravcu	- osobný pokladník, vlakvedúci, sprievodca vlakov osobnej dopravy, revízor, vlakový revízor
Pokladnica	- miesto na výdaj cestovných a prepravných dokladov
Pokladník	- dopravcom poverený zamestnanec na predaj cestovných dokladov a zamestnanec poverený overovaním preukazov
Pojazdná úschovňa batožín	- preprava batožín vo vyhradenom priestore vo vlakoch, v CP v hlavičke vlaku majú označenie kufríka
Prepravné doklady	- prepravné listy kuriérnych zásielok, batožinové lístky
Preukaz	- doklad, na ktorý sa priznáva zľava napr. žiacky preukaz, BČK, Junior RailPlus a pod.
Preukaz totožnosti	- občiansky preukaz alebo cestovný pas
Príplatok	- príplatok na vlaky EC, IC a R
Rodičia	- rodičia alebo iní zákonní zástupcovia
Sprievodca	- vlakvedúci vlakov osobnej dopravy alebo sprievodca vlakov osobnej dopravy
Stanica	- každý tarifný bod (zastávka, výhybňa, predajný automat,...)
Zjednodušená preprava batožín	- preprava bicyklov a detských kočíkov na prvom predstavku prvého vozňa a poslednom predstavku posledného vozňa
Zľavnené cestovné	- cestovné lacnejšie ako obyčajné, obsahujúce zľavu cestovného

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. vydáva podľa § 1 a 2 vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 249/1997 Z.z. o vzore na vyhotovenie prepravného poriadku na dráhach tento Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. sa skladá z troch častí:

- I. Prepravné podmienky
- II. Tarifné podmienky
- III. Cenník

ČASŤ I.

Prepravné podmienky

Článok 1

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

- 1.1 Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ďalej „PP ZSSK“) upravuje podmienky, za ktorých dopravca (ZSSK) prepravuje osoby, batožinu, zvieratá a veci na celej sieti celoštátnych železničných dráh a regionálnych železničných dráh Železníc Slovenskej republiky (ďalej „ŽSR“) v zmysle zákona č. 164/1996 Z.z. o dráhach a o zmene zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o dráhach“).
- 1.2 Nadobudnutím účinnosti PP ZSSK stráca platnosť Prepravný poriadok a Tarifa železníc časť verejná osobná doprava (PPTŽ) v znení príslušných zmien platná od 1. 1.1998 vydaná ŽSR.
- 1.3 Dopravcom podľa PP ZSSK je Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom Žabotova 14, 813 13 Bratislava. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, v Oddieli: Sa, Vložke číslo: 3497/B zapísaná dňa 01.01.2005.
- 1.4 Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať železničnú dopravu v súlade s dopravnou licenciou v zmysle zákona o dráhach a v súlade so zmluvou o výkonoch vo verejnom záujme uzavretou medzi dopravcom a štátom, resp. vyšším územným celkom, obcou.
- 1.5 Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP ZSSK a umožňujú to prevádzkové podmienky najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť dráhového vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
- 1.6 Prepravný poriadok a Cestovný poriadok sú obsahom návrhu na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb v zmysle § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.

Článok 2

ROZSAH ŽELEZNIČNEJ DOPRAVY

- 2.1.1 Dopravca vykonáva pravidelnú a nepravidelnú (mimoriadnu) verejnú osobnú dopravu na železničnej dráhe v rozsahu:
- medzinárodná železničná osobná doprava na celoštátnych železničných dráhach ŽSR a regionálnych železničných dráhach v zmysle platných medzinárodných dohovorov a zmlúv o železničnej preprave
 - vnútroštátna železničná osobná doprava na celoštátnych železničných dráhach ŽSR a regionálnych železničných dráhach
 - regionálna železničná osobná doprava na uzavretých dopravných systémoch železničných dráh ŽSR (TEŽ, OŽ a TREŽ).
- 2.1.2 Pravidelnú verejnú osobnú dopravu dopravca vykonáva na uspokojovanie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určenej trase po železničnej dopravnej ceste s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich, ktorých dopravca prepravuje podľa CP a PP ZSSK. Súčasťou pravidelnej osobnej dopravy je preprava batožiny, zvierat a ďalších vecí.
- 2.1.3 Mimoriadnu verejnú osobnú dopravu dopravca vykonáva na uspokojovanie prepravných potrieb určitej skupiny cestujúcich s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné.

Článok 3

PODMIENKY NA UZAVRETIE ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

- 3.1 Zakúpením cestovného dokladu alebo označením cestovného dokladu vo vlaku dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim. Obsahom tohto záväzkového vzťahu je:
- záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupnej do cieľovej stanice riadne a včas vlakmi uvedenými v CP za podmienok stanovených PP ZSSK,
 - záväzok cestujúceho zaplatiť cenu za prepravu podľa PP ZSSK a dodržať podmienky stanovené PP ZSSK.
- 3.2 Nárok vzniknutý z prepravnej zmluvy je splnený ukončením prepravy v rozsahu uzatvorenej prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy sa považuje taktiež vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom dopravcu.
- 3.3 Cestovný lístok je neprenosný, ak sa cesta nastúpila alebo ak znie na meno resp. na preukaz totožnosti alebo preukaz na zľavu.
- 3.4 Dopravca umožní cestujúcemu zakúpiť si cestovný lístok v pokladnici,

v predajnom automate, u zmluvného predajcu, cez internet, mobilný telefón alebo u sprievodcu, u ktorého má cestujúci povinnosť sa hlásiť hneď po nastúpení do vlaku. Za platné sa uznávajú iba originály cestovných dokladov.

3.5 Stanice, z ktorých sa cestujúci vypravujú cestovnými dokladmi priamo vo vlaku, sú uvedené v cestovnom poriadku. Cestovný doklad si môže cestujúci zakúpiť v predpredaji a to najskôr 60 dní pred nástupom cesty, pokiaľ pri konkrétnej zľave nie je uvedené inak.

Dopravca si vyhradzuje právo na obmedzený rozsah výdaja cestovných dokladov v určitých stanicách a pri prechode na nový GVD upraviť lehoty predpredaja cestovných a prepravných dokladov. Ak to vyžadujú prevádzkové pomery, dopravca je oprávnený odmietnuť cestujúcemu výdaj cestovného lístka 5 minút pred časom skutočného odchodu vlaku.

3.6 Za stratené, odcudzené alebo inak poškodené cestovné doklady cestujúcimi sa náhrada neposkytuje, ak nie je uvedené inak.

Článok 4

PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCICH

4.1 Cestujúci s cestovným dokladom má právo na prepravu z nástupnej stanice do cieľovej stanice v tej vozňovej triede a druhu vlaku, na ktorý jeho cestovný doklad platí.

4.2 Cestujúcemu bez platného cestovného dokladu nastúpením do vlaku vznikajú tiež práva a povinnosti vo vzťahu k dopravcovi. Cestujúci je povinný dodržiavať PP ZSSK, ktorý mu umožňuje zakúpiť si platný cestovný doklad aj priamo vo vlaku. Cestujúci je povinný preukázať sa platným cestovným dokladom aj v reštauračných vozňoch.

4.3 Cestujúci má právo vo vlaku obsadiť toľko voľných miest na sedenie, pre koľko osôb môže predložiť platné cestovné doklady. Za obsadené sa považuje miesto, na ktorom cestujúci sedí, položil naň časť odevu alebo uložil príručnú batožinu nad alebo pod miesto na sedenie. Ak cestujúci zaberá viac než jedno miesto na sedenie a neuvolní ho ani na opakovanú výzvu sprievodcu, je povinný zaplatiť za každé naviac obsadené miesto cestovný lístok (podľa druhu vlaku a vozňovej triedy) a prirážku ku každému vydanému cestovnému lístku. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto a neobloží ho, stráca naň nárok. Toto sa netýka miest, na ktoré bola vydaná miestenka.

4.4 Cestujúci je povinný:

a) zakúpiť si cestovný doklad v zmysle PP ZSSK na príslušný druh vlaku a vozňovú triedu (platí to aj pre cestujúcich stojacich na chodbe 1.vozňovej triedy),

- b) mať primeranú hotovosť na zaplatenie cestovného dokladu a úhrad,
- c) presvedčiť sa pri preberaní cestovného dokladu , či mu bol vydaný podľa jeho požiadavky. Na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie ohľad,
- d) postarať sa, aby do správneho vlaku nastúpil včas v nástupnej stanici, prestúpil v prestupnej stanici do správneho vlaku a z vlaku vystúpil na správnej strane v cieľovej stanici alebo ak tam vlak nezastavuje, v stanici pred ňou,
- e) mať platné cestovné doklady počas celej prepravy, ako aj pri vystupovaní z vlaku a na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu kedykoľvek ich predložiť ku kontrole a v prípade potreby ich poskytnúť dopravcovi k výmene za náhradný cestovný doklad,
- f) predložiť cestovné doklady sprievodcovi, vlakovému revízorovi alebo revízorovi na základe preukázania sa menovkou,
- g) uvoľniť miesto cestujúcemu s miestenkou,
- h) za každé neoprávnenne obsadené miesto zaplatiť poplatok uvedený v Cenníku,
- i) v prípade, že nemá zakúpený cestovný lístok a nastupuje do vlaku, v ktorom je radený vozeň s označením na doplnkový predaj cestovných lístkov, nastúpiť do takto označeného vozňa,
- j) správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, počúvaním hlasnej reprodukovanej hudby,
- k) rešpektovať zákaz fajčenia v dopravnom prostriedku a v zariadeniach určených pre cestujúcich s výnimkou priestorov, ktoré dopravca vyhradil na tento účel,
- l) riadiť sa príkazmi oprávnených zamestnancov dopravcu pri ich výkone služby v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku prepravy.

4.5 Cestujúci môže do vlaku nastúpiť alebo z neho vystúpiť len vtedy, ak nie je vlak v pohybe. Ak vlak výnimočne zastaví v stanici, kde podľa CP nemal zastaviť, cestujúci môže z vlaku vystúpiť alebo do vlaku nastúpiť len so súhlasom sprievodcu. Ak vlak zastaví výnimočne na trati, cestujúci nesmie z neho vystúpiť.

4.6.1 Cestujúci nesmie poškodzovať a znečisťovať dopravné prostriedky dopravcu, neoprávnenne zastaviť vlak v stanici, na trati alebo zdržať vlak pripravený na odchod. Ak je vlak v pohybe, cestujúci nesmie otvárať a odisťovať dvere vozňov, vykláňať sa z okien a zdržiavať sa na stúpadlách alebo spojovacích mostíkoch. Cestujúcemu nie je dovolené vyhadzovať z vlaku odpadky alebo iné predmety, odomykať, zamykať vozne,

- 4.6.2 kupé kľúčom alebo iným predmetom, ktorý nie je súčasťou vozňa.
Za porušenie ustanovení PP ZSSK cestujúci zaplatí poplatky alebo úhrady uvedené v Cenníku prípadne aj náhradu vo výške spôsobenej škody.

Článok 5

PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCU

- 5.1 Všeobecné povinnosti dopravcu:
- vykonávať železničnú dopravu riadne a včas podľa tohto PP ZSSK,
 - zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu a na starostlivosť o obsluhujúci personál, o cestujúcich a o zásielky zverené na prepravu.

Doprovaca je ďalej povinný:

- prepravovať cestujúcich na základe platných cestovných dokladov,
- staráť sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny,
- staráť sa, aby dráhové vozidlá určené na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľkami a ak ide o miestenkové vozne označené poradovým číslom vozňa,
- používať hlasové zariadenie takým spôsobom, aby nerušilo cestujúcich,
- vyznačiť miesta, ktoré sú vyhradené pre určitú skupinu cestujúcich,
- poskytnúť čo najrýchlejšie prvú pomoc a urobiť opatrenia na záchranu osôb, ich vecí alebo prepravovaných zásielok v prípade nehodovej udalosti, úrazu, náhleho ochorenia cestujúcich alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, alebo iných osôb a primeraným spôsobom informovať cestujúcich.
- utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, zvýšiť pohodlie prepravy cestujúceho s malými deťmi,
- (R) Informácie o cestovnom a prepravných podmienkach formou cenníka, vývesky alebo iným primeraným spôsobom sprístupniť pre cestujúcich na viditeľnom a verejne prístupnom mieste (v staniaciach) a na internetových stránkach www.slovakrail.sk.

Článok 6

VYLÚČENIE OSÔB Z PREPRAVY

- 6.1 Do vlaku nemajú prístup alebo môžu byť z prepravy vylúčené:
- osoby, ktoré sa na výzvu sprievodcu, vlakového revízora, revízora

nepreukážu platným cestovným dokladom a nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné, sankciu a preukázať svoju totožnosť na vymáhanie dlžných súm,

- b) osoby pod vplyvom alkoholu, toxických alebo omamných látok, osoby, ktoré majú mimoriadne znečistený odev a nedodržia ustanovenia PP ZSSK a osoby, ktoré nerešpektujú predpisy a pokyny sprievodcu, vlakového revízora, revízora dopravcu pri výkone ich služby v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy,
- c) osoby, ktoré by pre chorobu alebo z iných príčin mohli vážne ohroziť zdravie alebo bezpečnosť cestujúcich.

6.2 Cestujúci podľa ods. 6.1 sa prepravujú do najbližšej vhodnej stanice. Náklady s tým vzniknuté je cestujúci povinný uhradiť dopravcovi.

Článok 7

PLATNOSŤ CESTOVNÝCH LÍSTKOV

7.1 Cestovný lístok platí odo dňa, ktorý je na ňom vyznačený. Čas platnosti cestovného lístka je:

- a) jednosmerný cestovný lístok na vzdialenosť do 100 km platí do 4. hodiny nasledujúceho dňa po dni vyznačenom na cestovnom lístku, jednosmerný cestovný lístok na vzdialenosť nad 100 km platí do 24. hodiny nasledujúceho dňa po dni vyznačenom na cestovnom lístku,
- b) spätočný cestovný lístok na vzdialenosť do 100 km má rovnakú platnosť ako jednosmerný cestovný lístok do 100 km, spätočný cestovný lístok na vzdialenosť nad 100 km platí do 24. hodiny 3. dňa platnosti.

Ak cesta bola nastúpená v čase platnosti cestovného lístka a vlak prichádza do cieľovej stanice cestujúceho po 4. resp. 24. hodine cestovný lístok platí do ukončenia cesty. Cestu možno nastúpiť v ktorýkoľvek deň platnosti cestovného lístka. Platnosť cestovného lístka sa tým nepredlžuje.

7.2 Deň vyznačený na cestovnom lístku sa započítava do času jeho platnosti pokiaľ pri konkrétnej zľave nie je uvedené inak.

7.3 Na vlaky osobnej dopravy odchádzajúce po 23. hodine sa cestovný lístok nad 100 km vydá s platnosťou nasledujúceho dňa, pokiaľ cestujúci nežiada cestovný lístok s aktuálnym dátumom.

7.4 Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok v predpredaji a chce nastúpiť cestu skôr ako v deň vyznačený na cestovnom lístku, je povinný si skorší nástup dať potvrdiť v nástupnej stanici.

- 7.5 Cestu možno nastúpiť na prepravnej ceste, na ktorú platí cestovný lístok, v ktorejkoľvek stanici, ktorá je bližšie k stanici cieľovej, ako je stanica nástupná, pokiaľ pri konkrétnej zľave nie je uvedené inak.
- 7.6 Cestujúci je povinný vo vlaku vybavenom označovačom bezprostredne po nástupe do vlaku označiť cestovný lístok v označovači. Označovačom sa neoznačujú lepenkové cestovné lístky alebo cestovné lístky zakúpené v automate vo vlaku, pričom cestovné lístky zakúpené v automate vo vlaku sa označia až v prestupnom vlaku.
- 7.7 Označovačom neoznačený cestovný lístok alebo nesprávne označený cestovný lístok je neplatný, dopravca cestovný lístok neuzná a cestujúceho považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka. BCL po značení v označovači v konkrétnom vlaku a na konkrétnu cestu platia len na jednu cestu.
- 7.8 BCL si môže cestujúci zakúpiť v predpredaji bez časového obmedzenia. Ak BCL použijú viacerí cestujúci, sú povinní označiť príslušný počet políčok podľa počtu cestujúcich, na daný konkrétny vlak a danú konkrétnu cestu. Cestujúci je povinný si označiť BCL osobitne na každý UDS. BCL sa používajú aj na ZP a na prepravu psov.

Článok 8

VÝPOČET CESTOVNÉHO

- 8.1 (R) Maximálne ceny vnútroštátnej železničnej osobnej dopravy (ďalej len „cestovné“) a podmienky regulácie cien platia pre dopravcov prevádzkujúcich železničnú verejnú vnútroštátnu pravidelnú osobnú dopravu.
- 8.2 (R) Maximálne cestovné a podmienky regulácie cien neplatia pre vnútroštátnu železničnú osobnú dopravu na Tatranských elektrických železničiach, na úzkorozchodnej železnici Trenčianska Teplá - Trenčianske Teplice, na Ozubnicovej železnici a pre železničnú osobnú dopravu zabezpečovanú vlakmi kategórie InterCity a EuroCity.
- 8.3 (R) Výška cestovného sa určuje v závislosti od tarifnej vzdialenosti, zvolenej vozňovej triedy, použitého druhu vlaku, druhu cestovného.
(R) Cestovné je určené v jednotlivých cenníkoch na príslušné tarifné pásma a vypočíta sa za skutočnú prepravnú cestu na tratiach, po ktorých sa cesta koná.
- 8.4 (R) Zľavnené cestovné možno uplatniť pre cesty v 2. vozňovej triede osobného vlaku alebo rýchlika.
- 8.5 Tarifné vzdialenosti na výpočet cestovného sa určia podľa kilometrických vzdialeností uvedených v platnom CP, pokiaľ pri konkrétnej zľave nie je uvedené inak.
- 8.6 Ak sa preprava nekoná súvislo a cestujúci na časti prepravnej cesty po-

užije dopravný prostriedok iného dopravcu, cestovné sa určí za jednotlivé úseky tratí osobitne. Ak cestujúci na časti prepravnej cesty použije UDS, cestovné sa určí osobitne za UDS a osobitne za súčet kilometrických vzdialeností ostatnej prepravnej cesty.

- 8.7 Zľava sa vo vlaku priznáva, pokiaľ pri konkrétnej zľave nie je uvedené inak.
- 8.8 Prerušenie cesty je dovolené, pokiaľ pri konkrétnej zľave nie je uvedené inak. Prechod medzi dvoma stanicami v tej istej obci sa nepovažuje za prerušenie súvislej cesty.
- 8.9 Priame vypravenie cestujúceho jednoduchým cestovným lístkom nemožno uskutočniť, ak je nástupná stanica totožná s cieľovou stanicou.
- 8.10 Ak cestujúci niektoré úseky trate prechádza dvakrát, tieto úseky sa do celkového počtu precestovaných kilometrov započítajú tiež dvakrát. Ak nežiada cestujúci vydanie cestovného lístka do cieľovej stanice na konkrétny smer cesty, cestovné sa vypočíta vždy za najdlhší smer.
- 8.11 (R) Ak je možné súčasne uplatniť zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje len raz s výnimkou držiteľov preukazov ŤZP –S.
- 8.12 Držiteľom preukazu ŤZP-S sa poskytuje bezplatná preprava ich sprievodcu aj vtedy, ak držiteľ preukazu ŤZP-S použije inú tarifnú alebo mimotarifnú zľavu cestovného.

Článok 9 PRÍPLATKY

- 9.1 (R) V rýchlikoch sa k obyčajnému cestovnému uplatňuje príplatok podľa Cenníka č.1 a k žiackemu jednorazovému cestovnému príplatok podľa Cenníka č. 2.
- 9.2 Cestovné na rýchlik, expres, IC alebo EC vlak sa skladá z cestovného a z príplatku na rýchlik, IC alebo EC vlak, ktorý sa zaplatí podľa použitého druhu vlaku a vozňovej triedy. Príplatok platí v spojení s cestovným lístkom, ku ktorému bol vydaný a len v čase jeho platnosti. Na zrýchlený vlak sa príplatok nevyžaduje. V prípade, že v osobnom alebo zrýchlenom vlaku je zaradený vozeň 1. vozňovej triedy a je uvedený v CP, cestujúci zaplatí cestovné za 1. triedu osobného vlaku.
- 9.3 V prípade povinne miestenkového vlaku je cestujúci povinný zakúpiť si miestenku podľa Cenníka. Cestujúci s cestovným lístkom zakúpeným na vyšší druh vlaku, môže cestovný lístok použiť v nižšom druhu vlaku bez formalít.

Článok 10 DOPLATKY CESTOVNÉHO A ÚHRADY

- 10.1 Cestujúci, ktorý nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka a prihlási sa sprievodcovi, je povinný zaplatiť cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice a úhradu podľa Cenníka vo výške desaťnásobku cestovného bez príplatkov a zliav v 1. tarifnom pásme v zmysle zákona o dráhach (ďalej „prirážka“).
- 10.2 Cestujúci, ktorý nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka a sprievodcovi sa vôbec neohlási alebo ohlásí sa až po vyzvaní, je povinný zaplatiť cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice a úhradu podľa Cenníka vo výške do stonásobku cestovného bez príplatkov a zliav v 1. tarifnom pásme v zmysle zákona o dráhach (ďalej „sankcia“).
- 10.3 Ak cestujúci cestovné a sankciu uvedenú v ods. 10.2 za porušenie ustanovení PP ZSSK:
- a) zaplatí v hotovosti vo vlaku, dopravca sankciu zníži o 75 %,
 - b) zaplatí do 5 kalendárnych dní v pokladnici určenej dopravcom, dopravca sankciu zníži o 50%,
 - c) odmietne zaplatiť podľa bodov a) alebo b), dopravca je oprávnený vymáhať cestovné a sankciu vo výške stonásobku cestovného bez príplatkov a zliav v 1. tarifnom pásme v zmysle zákona o dráhach podľa Cenníka.
- 10.4 Cestujúci, ktorý nastúpi do povinne miestenkového vlaku a sprievodcovi sa vôbec neohlási alebo ohlásí sa až po vyzvaní:
- a) s platným cestovným lístkom a bez platnej miestenky, zaplatí miestenku a úhradu vo výške 100 Sk v zmysle zákona o dráhach,
 - b) bez platného cestovného lístka a s platnou miestenkou, zaplatí cestovné a sankciu v zmysle ods. 10.2,
 - c) bez platného cestovného lístka a bez platnej miestenky, zaplatí cestovné, miestenku a sankciu v zmysle ods. 10.2.
- V prípade vydania miestenky podľa bodov a), c) tohto odseku v povinne miestenkovom vlaku nemá cestujúci nárok na miesto.
- 10.5 Cestujúci, ktorý nastúpi do povinne miestenkového vlaku a prihlási sa sprievodcovi:
- a) s platným cestovným lístkom a bez platnej miestenky, zaplatí miestenku a úhradu vo výške 100 Sk v zmysle zákona o dráhach,
 - b) bez platného cestovného lístka a s platnou miestenkou, zaplatí cestovné a prirážku v zmysle ods. 10.1,
 - c) bez platného cestovného lístka a bez platnej miestenky, zaplatí cestovné, miestenku a úhradu vo výške 100 Sk.
- V prípade vydania miestenky podľa bodov a), c) tohto odseku v povinne

miestenkovom vlaku nemá cestujúci nárok na miesto.

- 10.6 Cestujúci, ktorý nastúpi do vlaku s platným cestovným lístkom a prestúpi do vyššej vozňovej triedy alebo vlaku vyššieho druhu, zaplatí:
- rozdiel medzi cestovným vozňových tried,
 - príplatok, prípadne rozdiel medzi predloženým príplatkom a požadovaným príplatkom na vyšší druh vlaku,
 - súčet súm podľa bodov a) a b), ak použije vyšší druh vlaku a zároveň vyššiu vozňovú triedu, a manipulačný poplatok podľa Cenníka, pokiaľ pri konkrétnej zľave nie je zakázané použitie vyššej vozňovej triedy alebo vlaku vyššieho druhu.
- 10.7 Ak cestujúci cestuje do cieľovej stanice alebo do stanice v tom istom mieste (napr. Galanta – Bratislava – Vinohrady, Galanta - Bratislava Nové mesto) celkom alebo čiastočne po inej trati, ako platí predložený cestovný lístok, doplatí rozdiel medzi cenou predloženého cestovného lístka a cestovným za skutočne precestovanú trať v príslušnej vozňovej triede a druhu vlaku a manipulačný poplatok podľa Cenníka. Ak je cestovné na trati okľukou nižšie ako cestovné za trať, na ktorú predložený cestovný lístok nebol použitý, cestovný lístok sa uzná a preplatok sa cestujúcemu nevracia.
- 10.8 Ak občania starší ako 70 rokov a držiteľia preukazu ŤZP a ŤZP-S nastúpia do vlaku bez cestovného lístka, vo vlaku zaplatia okrem cestovného vždy len prirážku.
- 10.9 Cestujúci zaplatí cestovné bez prirážky a sankcie uvedenej v Cenníku, ak:
- ide o deti do 15 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 15 rokov,
 - z dôvodu meškania vlaku v prestupnej stanici nastúpi do prípojného vlaku bez platného cestovného lístka a preukáže sa cestovným lístkom z vlaku, ktorý meškal.
- 10.10 Ak cestujúci bez platného cestovného lístka nemôže preukázať svoju nástupnú stanicu alebo kde prestúpil do vyššej vozňovej triedy alebo vlaku vyššieho druhu, je povinný zaplatiť cestovné z východzej stanice vlaku do svojej cieľovej stanice resp. zo stanice, z ktorej znie cestovný doklad.
- Cestujúci, ktorý po prekročení štátnej hranice nemá platný cestovný lístok, je povinný okrem vnútroštátneho cestovného lístka od štátnej hranice až do svojej cieľovej stanice zaplatiť aj prirážku alebo sankciu v zmysle ods. 10.1 alebo 10.2.
- 10.11 Cestujúci, ktorý sa nepreukáže platným cestovným dokladom a nezaplatí cestovné, prirážku, sankciu alebo úhradu podľa ods. 10.1 - 10.2, 10.4 - 10.5 je povinný preukázať svoju totožnosť s osobnými údajmi

potrebnými na vymáhanie dlžných súm. V opačnom prípade je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom PZ alebo ŽP. Po overení totožnosti a spísaní potrebných údajov, bude cestujúci v najbližšej vhodnej stanici z prepravy vylúčený. Ak z dôvodu zisťovania totožnosti cestujúceho došlo k zdržaniu vlaku, cestujúcemu budú vyčíslené aj ďalšie poplatky.

Nezaplatenie dlžných súm nie je dôvodom na vylúčenie z prepravy nesprevádzaných detí do 15 rokov. Dlžnú sumu je povinný dodatočne zaplatiť zákonný zástupca dieťaťa.

- 10.12 Za každú písomnú výzvu alebo upomienku dopravca vyberie poplatok uvedený v Cenníku.
- 10.13 Pokiaľ nie je uvedené inak, zľavnené cestovné lístky sa považujú za cestovné lístky 2. vozňovej triedy.
- 10.14 Skupina cestujúcich, ktorú je možné vypraviť na jeden cestovný doklad, pri vyberaní prirážky alebo sankcie vo vlaku zaplatia:
- cestovné na jeden cestovný doklad a to súčtom podľa počtu účastníkov ,
 - prirážku alebo sankciu zaplatia len raz, vždy k vydanému cestovnému dokladu.

Článok 11

MIESTENKY, LÔŽKA A LEŽADLÁ

- 11.1 Dopravca prevádzkuje vlaky, v ktorých:
- sú všetky miesta viazané na zakúpenie miestenky (povinne miestenkové vlaky) označené v CP symbolom R v rámečku,
 - je jeden alebo všetky vozne s miestami vyhradenými pre cestujúcich, ktorí si zakúpili miestenku,
 - sú radené lôžkové alebo ležadlové vozne.
- 11.2 Dopravca oznámi v CP symbolom a v stanici výveskou „Prehľad radenia vozňov vo vlaku“, do ktorých vlakov je potrebné alebo možné zakúpiť miestenku, lôžko/ležadlo.
- 11.3 Ceny miesteniek, lôžok/ležadliel sú uvedené v Cenníku.
- 11.4 Dopravca vydá miestenku, lôžkový/ležadlový lístok súčasne s cestovným lístkom alebo na základe predloženého platného cestovného lístka. Miestenka, lôžkový/ležadlový lístok platí len spolu s cestovným lístkom a len zo a do stanice, ktorá je na nich uvedená.
- 11.5 Ak cestujúci žiada pre dieťa do dovŕšeného 6. roku veku miesto vo vlaku, do ktorého je povinnosť alebo možnosť zakúpiť miestenku, je povinný zakúpiť miestenku i pre toto dieťa. Pre dve deti do dovŕšeného 6. roku veku, pre ktoré sa vyžaduje len jedno miesto, je cestujúci povinný zakúpiť jednu miestenku, cestovné sa neplatí.

- 11.6 Dve deti do 6 rokov, ak sa pre ne nežiada samostatné lôžko/ležadlo, sa prepravujú v lôžkových/ležadlových vozňoch bezplatne. Ak cestujúci pre jedno alebo dve deti do 6 rokov žiada len jedno lôžko/ležadlo, zaplatí iba jeden lôžkový/ležadlový lístok, cestovné neplatí. Ak cestujúci požaduje pre jedno alebo dve deti od 6 do 10 rokov jedno lôžko/ležadlo, zaplatí okrem polovičného cestovného pre každé dieťa iba jeden lôžkový/ležadlový lístok. Za každé dieťa od 6 do 10 rokov, pre ktoré sa žiada samostatné lôžko/ležadlo, zaplatí okrem polovice obyčajného cestovného aj lôžkový/ležadlový lístok. Každé dieťa staršie ako 10 rokov je povinné mať okrem cestovného lístka samostatný lôžkový/ležadlový lístok.
- 11.7 Ak cestujúci v lôžkovom/ležadlovom vozni požaduje kupé s niekoľkými lôžkami/ležadlami len pre seba, je povinný predložiť toľko cestovných a lôžkových/ležadlových lístkov príslušnej vozňovej triedy a príslušného druhu vlaku, koľko je miest v kupé.
- 11.8 Pri použití lôžka single (kupé s jedným lôžkom 1. triedy) cestujúci zaplatí iba jeden cestovný lístok 1. vozňovej triedy a cenu za lôžko single uvedenú v Cenníku.
- 11.9 Ak dvaja cestujúci rôzneho pohlavia požadujú cestovať spolu v jednom lôžkovom kupé 2. vozňovej triedy, sú povinní predložiť toľko cestovných a lôžkových lístkov koľko je miest v kupé.
- 11.10 Cestujúci, ktorý s lôžkovým lístkom a cestovným lístkom vyššej vozňovej triedy použije na vlastnú žiadosť lôžko nižšej triedy/ resp. ležadlo, nemá nárok na vrátenie rozdielu cien príslušných lôžkových/resp. ležadlových lístkov, ani rozdielu cien cestovného.
- 11.11 Prerúšením cesty končí platnosť miestenky, lôžkového/ležadlového lístka v stanici, kde bola cesta prerušená.
- 11.12 Lehoty na rezervovanie a výdaj miesteniek, lôžok /ležadiel v staniciach vybavených terminálmi ZEV CD:
- miestenku, lôžko/ležadlo možno objednať rezerváciou od 60 do 8 dní pred nástupom cesty.
 - Vopred rezervovanú miestenku, lôžko/ležadlo možno zakúpiť od 60 do 8 dní pred dňom nástupu cesty.
- Ak rezervovaná miestenka, lôžko/ležadlo v tejto lehote nie sú zakúpené, nárok na ich vydanie zaniká.
- Vopred nerezervovanú miestenku možno zakúpiť od 60 dní do 10 minút pred pravidelným odchodom vlaku.
 - Vopred nerezervované lôžko/ležadlo možno zakúpiť od 60 dní do 2 hodín pred odchodom vlaku z východzej stanice vlaku.
- 11.13 Lehoty na rezervovanie a predaj miesteniek, lôžok/ležadiel v staniciach bez terminálov ZEV CD:

- najskôr 60 dní a najneskôr 2 hodiny pred pravidelným odchodom vlaku z východzej stanice.
- 11.14 Požiadavku na prednostnú rezerváciu miesteniek, lôžok/ležadiel je možné uplatniť osobne alebo písomne na Rezervačnom pracovisku v čase 63 až 60 dní pred plánovaným odchodom vlaku z východzej stanice.
- 11.15 Lôžkový/ležadlový lístok možno zakúpiť, ak sú miesta voľné, aj u sprievodcu lôžkového/ležadlového vozňa na základe predloženého platného cestovného lístka. Ak cestujúcemu nemôže byť pridelené miesto v lôžkovom/ležadlovom vozni, je cestujúci povinný vozeň opustiť najneskôr v najbližšej stanici, kde vlak pravidelne zastavuje.
- 11.16 Ležadlové vozne majú spoločné kupé pre mužov a ženy. Lôžkové vozne majú osobitné kupé pre mužov a osobitné kupé pre ženy.
- 11.17 Cestujúci s lôžkovým/ležadlovým lístkom stráca na svoje miesto nárok, ak ho neobsadí do 15 minút po odchode vlaku zo stanice, z ktorej lôžkový/ležadlový lístok platí.
- 11.18 V lôžkovom/ležadlovom vozni je cestujúci povinný pri nastúpení cesty odovzdať sprievodcovi lôžkového/ležadlového vozňa na účely kontroly do úschovy všetky cestovné doklady a nechať ich uschované po celý čas cesty s výnimkou preukazov poslancov NR SR, sudcov Ústavného súdu SR a držiteľov preukazov ŠOD a ŠOTD.
- 11.19 Sprievodca lôžkového/ležadlového vozňa je povinný cestujúceho zobudiť v čase, ktorý cestujúci určil. Ak si cestujúci tento čas neurčí, sprievodca ho zobudí najneskôr 30 minút pred jeho cieľovou stanicou. Pri odchode mu vráti uschované cestovné doklady.
- 11.20 V lôžkových/ležadlových vozňoch sa miesta na ležanie upravujú najneskôr od 22. hodiny a na sedenie od 8. hodiny. So súhlasom všetkých ostatných cestujúcich v tom istom kupé sa kupé môže upraviť aj v inom čase. V čase nočného pokoja od 22.00 hod. do 6.00 hod. je zakázané akýmkoľvek spôsobom rušiť nočný pokoj (napr. mobilné telefóny).
- 11.21 Cestujúci môže so sebou do lôžkového/ležadlového vozňa vziať predmety, ktoré je dovolené prepravovať ako príručnú batožinu, ak na ich umiestnenie stačí priestor v kupé na ne určený. Ukladať batožinu na chodbách nie je dovolené.
- 11.22 V lôžkovom/ležadlovom vozni, ak má cestujúci zaplatené osobitné kupé, je možné prepravovať maximálne dvoch psov, ktorých nie je povolené umiestniť na lôžko/ležadlo. Mimo kupé je cestujúci povinný psa držať na vôdzke a je povinný mu nasadiť ochranný košík.

Článok 12

UPLATNENIE PRÁV CESTUJÚCICH Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

- 12.1 Právo na uplatnenie návratku alebo podanie reklamácie z prepravy cestujúcich, batožín a kuriérnych zásielok si môže uplatniť u dopravcu ten, kto predloží originál príslušného cestovného alebo prepravného dokladu, prípadne podľa okolnosti tiež osvedčenie o tom, že sa cestovný alebo prepravný doklad nepoužil, prípadne použil len čiastočne. Ak cestovný alebo prepravný doklad znie na meno, je oprávnený uplatniť si návratok alebo reklamáciu ten, kto je na ňom uvedený resp. koho číslo preukazu totožnosti je na lístku uvedené (ďalej „cestujúci“).
- 12.2 Cestujúci má právo vrátiť nepoužitý cestovný (batožinový) lístok, preukaz na zlavu zakúpený v predpredaji v ktorejkoľvek pokladnici (pokiaľ v PP ZSSK nie je uvedené inak) najneskôr v deň pred dňom uvedeným ako prvý deň platnosti cestovného (batožinového) lístka alebo ak mu dopravca najneskôr v tento deň potvrdil, že cestovný (batožinový) lístok nepoužije. V prvý deň platnosti je možné vrátiť cestovný (batožinový) lístok len v stanici výdaja alebo v nástupnej stanici, pričom cestovný lístok do 150 km je možné vrátiť za týchto podmienok:
- najneskôr do 12-tej hodiny, ak bol cestovný lístok zakúpený v predpredaji,
 - do 2 hodín od času jeho výdaja, ak cestovný lístok bol zakúpený v deň nástupu cesty.
- Ak k cestovnému lístku bola vydaná miestenka, lôžko/ležadlo, cestujúci môže požiadať o návratok cestovného v zmysle PP ZSSK čl.13.
- 12.3 Cestujúci je oprávnený požadovať vrátenie zo zaplateného cestovného príp. prepravného bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 mesiacov odo dňa uzavretia prepravnej zmluvy, ak má doklad, že cestovný lístok nepoužil alebo použil len čiastočne z príčin, ktoré sú na strane cestujúceho. Na žiadosť cestujúceho dopravca vráti zaplatené cestovné alebo jeho časť po odpočítaní storna za vrátenie cestovného lístka a to vo výške 10% najmenej však 10,- Sk s tým, že výsledná suma, ktorá sa má vrátiť za cestovný lístok sa zaokrúhli na celé Sk (pri čiastke nižšej ako 0,50 Sk smerom dole a pri čiastke 0,50 Sk a vyššej smerom hore zo sumy). Návratok sa vykoná vždy tak, ako keby bol každému cestujúcemu vydaný cestovný lístok osobitne.
- 12.4 Cestujúci je oprávnený uplatniť svoje práva podaním reklamácie bez zbytočného odkladu najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa uzavretia prepravnej zmluvy (vo vnútroštátnej alebo medzinárodnej preprave), ak cestovný lístok nepoužil alebo použil len čiastočne z príčin na strane dopravcu. V týchto prípadoch dopravca vykoná vrátenie cestovného

bez odpočítania storna prípadne v osobitných prípadoch cestujúcemu vráti časť cestovného.

- 12.5 Požiadavku o návratok alebo reklamáciu cestujúci v zásade uplatní v pokladnici. Táto je povinná reklamácia spísať na tlačive „Žiadosť o vrátenie cestovného/Reklamácia cestovného“, aj keď nie je oprávnená ju vybaviť. Svoje práva na návratok alebo reklamáciu môže cestujúci uplatniť aj písomne priamo na Sekcii OTŽ, na adrese sídla dopravcu.
- 12.6 Pokladník nevyplatí návratok alebo reklamáciu z dokladov uhradených na faktúru alebo vydaných na vojenskú prepravenku a povolávací rozkaz.
- 12.7 Pokladník je oprávnený:
- a) v pokladnici v nástupnej stanici alebo v stanici výdaja vyplatiť návratok alebo reklamáciu:
 - cestovného, ak sa cestujúci vzdal cesty z príčin na strane dopravcu alebo zo svojho rozhodnutia,
 - cestovného z nevyužitých medzinárodných cestovných dokladov vydaných v pokladniciach dopravcu,
 - prepravného (dovozného), ak cestujúci (zákazník) odstúpil od prepravnej zmluvy,
 - poplatku za zabezpečenie objednaného vozňa alebo kupé, ak vozeň alebo kupé nebolo zabezpečené,
 - súm zaplatených za miestenky, lôžka/ležadlá,
 - cestovného, dovozného, ak sa cestujúci vzdal ďalšej cesty z príčin na strane dopravcu a ak sa prepravil bezplatne späť do nástupnej stanice.
 - b) v pokladnici v nácestnej stanici vo všetkých prípadoch, keď sa cestujúci vzdal ďalšej cesty, vyplatiť návratok alebo reklamáciu:
 - cestovného za neprecestovaný úsek cesty v čase platnosti cestovného lístka,
 - čiastočne nepoužitých medzinárodných cestovných dokladov zakúpených pri vycestovaní v pokladniciach dopravcu, ak dôvod na vrátenie zaplatenej finančnej čiastky vznikol na území SR pred prekročením štátnej hranice SR, okrem prípadov, kedy vrátenie nie je možné, alebo je možné len pri splnení podmienok stanovených osobitnými ponukami.
 - c) v pokladnici v cieľovej stanici vyplatiť návratok alebo reklamáciu:
 - rozdielu cestovného, ak sa jednoduchý cestovný lístok použil v nižšej vozňovej triede alebo vo vlaku nižšieho druhu, alebo s menším počtom cestujúcich,
 - sumy zaplatenej za miestenku, lôžko/ležadlo, ak sa cestujúce-

mu nepridelilo iné náhradné miesto vo vlaku tej istej kategórie (tá istá trieda a druh).

V týchto prípadoch cestujúci je povinný predložiť potvrdenie, ktoré mu sprievodca vydá na požiadanie vo vlaku. V cieľovej stanici cestujúci nie je oprávnený požadovať návratok za nepoužitý cestovný (alebo batožinový) lístok po začatí plynutia platnosti cestovného lístka.

- d) v ktorejkoľvek pokladnici vykonať návratok alebo reklamáciu, ak ide o vrátenie:
- cestovného z nepoužitých vnútroštátnych cestovných dokladov, o ktoré cestujúci požiadala najneskôr jeden deň pred začiatkom platnosti cestovného lístka,
 - kilometrickej banky v čase platnosti, v prípade, že nebola vôbec použitá,
 - batožinového lístka na opakované cesty v čase platnosti, v prípade, že nebol vôbec použitý.
- e) Sekcia OTŽ vybaví návratok alebo reklamáciu:
- súm za cestovné lístky alebo prepravné doklady vydané podľa osobitných dohovorov alebo zaplatených bezhotovostným spôsobom (Faktúra, Vojenská prepravenka, povolávací rozkaz, poukážka a podobne),
 - cestovných dokladov zakúpených cez internet,
 - Maxi karty klasik
 - ostatných prípadov, ktoré nie sú riešené v predchádzajúcich odsekoch,
 - ostatné návratky a reklamácie z medzinárodných cestovných dokladov aj v prípade nepoužitých medzinárodných cestovných dokladov vydaných v zahraničí a v prípade čiastočne nepoužitých medzinárodných cestovných dokladov, ak dôvod reklamácie vznikol u cudzieho dopravcu.
- f) Kuriérne zásielky možno reklamovať len v pokladniciach, kde bola kuriérna zásielka podaná.

12.8 Pri reklamovaní cestujúci:

- uvedie predmet reklamácie,
- uvedie dôvod podania (požiadavky na vrátenie alebo čiastočné vrátenie cestovného, prepravného),
- predloží originál dokladov k reklamácie (cestovný lístok, batožinový lístok, prepravný list kuriérnej zásielky, lôžkový/ležadlový lístok, potvrdenie o meškaní, prípadne odrieknutí vlaku, potvrdenie o nezariadení príslušného vozňa, o nevyužití cestovného lístka alebo o jeho čiastočnom využití, a pod.). V prípade reklamácie cestovných lístkov za zľavnené cestovné, musí cestujúci preukázať oprávne-

nosť na príslušnú zľavu napr. príslušným preukazom,

- ak nebola uznaná suma vyplatená ihneď aj presnú adresu, na ktorú sa má zaslať oznámenie o rozhodnutí (uznaní, neuznaní) reklamácie, prípadne peňažný ústav a číslo účtu, na ktorý má byť poukázaná uznaná suma.

Uvedené údaje má obsahovať aj písomné podanie, ak ho cestujúci doručí na stanicu osobne, prípadne zašle poštou na Sekciu OTŽ.

12.9 Ak cestujúci požiadava o návratok priamo v pokladnici, ktorá je oprávnená návratok vykonať, tak ho táto vykoná ihneď. V prípade doručenia žiadosti o návratok prípadne reklamáciu, dopravca ju vybaví do 30 dní.

12.10 Zmeškaný odchod, príchod, strata prípoja alebo vynechanie vlaku nie sú dôvodom na náhradu škody.

Ak vlak, ktorý chcel cestujúci použiť mešká (5 minút a viac), vôbec nejde alebo ide len po časti trate, cestujúci ktorý cestu nenastúpil alebo sa v prestupnej stanici vzdal ďalšej cesty môže:

- v nástupnej stanici sa vzdať cesty a dopravca mu vráti celé cestovné bez odpočítania storna,
- v nácestnej stanici:
 - vrátiť sa najbližším vlakom do nástupnej stanice bez prerušenia cesty, kde ho dopravca prepraví bezplatne a na jeho žiadosť mu vráti cestovné bez odpočítania storna,
 - pokračovať v ceste a dopravca ho prepraví bez doplatku vlakom po tej istej alebo inej trati, prípadne vlakom vyššieho druhu (okrem vlakov EC, IC alebo vlakov, v ktorých je vnútroštátna preprava cestujúcich vylúčená a v lôžkových/ležadlových vozňoch), alebo vo vyššej vozňovej triede, ak sa tým urýchli jeho príchod do cieľovej stanice. EC a IC vlaky cestujúci môže výnimočne použiť len v prípade, ak ide o posledné možné spojenie na docestovanie do jeho cieľovej stanice,
 - nepokračovať v ďalšej ceste a dopravca mu vráti rozdiel medzi zaplateným cestovným a cestovným za neprecestovanú trať.

Ak sa cestujúci vzdá cesty v dôsledku zmeškania alebo vynechania vlaku či straty prípoja, uplatní svoj nárok na bezplatnú prepravu späť predložením cestovného lístka ihneď po príchode vlaku do stanice, v ktorej sa vzdal ďalšej cesty. Dopravca vydá potvrdenie, na základe ktorého cestujúceho prepraví bezplatne späť do nástupnej stanice najbližším vhodným vlakom, a to v tej vozňovej triede, ktorú mal zaplatenú pri ceste tam. Ak to vyžadujú prevádzkové pomery, môže dopravca prepraviť cestujúceho i bez potvrdenia.

Dopravca na požiadanie po predložení cestovných dokladov vydá ces-

tujúcemu bezplatne potvrdenie o meškaní vlaku, ak meškanie vlaku presahuje 15 minút a viac. V prípade reklamačného konania aj vtedy, ak je meškanie vlaku menej ako 15 minút.

Článok 13

VRÁTENIE MIESTENKY, LOŽKA/LEŽADLA

- 13.1 Miestenku možno vrátiť:
- a) v staniach vybavených terminálom ZEV CD najneskôr do 30 minút po pravidelnom odchode vlaku z nástupnej stanice,
 - b) v staniach bez terminálu ZEV CD najneskôr 2 hodiny pred odchodom vlaku z nástupnej stanice.
- 13.2 Suma zaplatená za miestenku na povinne miestenkový vlak sa vráti po odpočítaní storna za odrieknutie miesta uvedeného v Cenníku. Pri vrátení miestenky na nepovinne miestenkový vlak sa suma zaplatená za miestenku nevracia.
- 13.3 Ak cestujúci odriekne miesto v lôžkovom/ležadlovom vozni najneskôr 2 hodiny pred plánovaným odchodom vlaku z východzej stanice vlaku, vráti sa mu cena lôžkového/ležadlového lístka po odpočítaní storna za odrieknutie miesta uvedeného v Cenníku.
- 13.4 Cestujúci môže požadovať vrátenie sumy zaplatenej za miestenku, lôžko/ležadlo, ak nemohol miestenku, lôžko/ležadlo využiť úplne alebo na časti cesty z príčin na strane dopravcu, alebo nebolo cestujúcemu pridelené náhradné miesto.
- V prípade poskytnutia náhradného miesta v tom istom vlaku dopravca cestujúcemu sumu za miestenku alebo lôžko/ležadlo nevyplatí. Ak sa cestujúci z dôvodu nepridelenia náhradného miesta vzdá cesty, dopravca mu vráti aj zaplatené cestovné.
- Skutočnosti oprávňujúce na vrátenie zaplatených súm si cestujúci je povinný dať potvrdiť dopravcovi.

Článok 14

NÁVRATKY V EC ALEBO IC VLAKOCH

- 14.1 Pri meškaní EC alebo IC vlaku 60 minút a viac cestujúci má nárok na návratok vo výške zaplateného EC alebo IC príplatku v hotovosti alebo formou dobropisu.
- 14.2 Za meškanie sa nepovažuje zdržanie vlaku z dôvodov:
- a) vonkajších okolností v železničnej prevádzke, ktorým dopravca napriek požadovanej snahe nemohol zabrániť a ktorým následkom nemohol predísť (napr. prírodné katastrofy, včas oznámené obchádzky z týchto príčin),
 - b) zavinením cestujúceho (napr. nedodržanie časov na prestup, čaka-

nie na nesprávnom nástupišti, zmeškanie vlaku cestujúcim, vylúčenie cestujúceho),

- c) z viny tretej strany, ktorej dopravca napriek požadovanej snahe nemohol zabrániť (napr. prevádzková porucha z dôvodu samovraždy, nehody na železničnom priecestí, zastavenie dopravy za účelom prešetrenia okolností o nahlásenej poplašnej správe o uložení výbušného systému, použitie záchranej brzdy cestujúcim, policajné opatrenia, opatrenia orgánov štátnej správy, opatrenia pasových orgánov, včas oboznámené obchádzky z týchto príčin),
- e) dopravných obmedzení pri stavebných prácach a údržbe, ak boli oznámené v čase pred cestou,
- f) vopred ohláseného štrajku.

V prípade meškania vlaku na požiadanie cestujúceho, vydá sprievodca vo vlaku alebo pokladník v ktorejkoľvek stanici potvrdenie o meškaní vlaku.

Návratok z dôvodu meškania EC alebo IC vlakov si môže cestujúci u ZS-SK uplatniť do dvoch mesiacov po ukončení cesty na základe predloženia:

- pôvodného platného cestovného lístka,
- rezervačného dokladu (ak bol k cestovnému lístku vydaný),
- potvrdenia o meškaní.

DOBROPIS – na nákup vnútroštátnych cestovných dokladov:

Nárokovosť: Platí 1 rok odo dňa začiatku platnosti, maximálne do dňa, ktorý je uvedený ako posledný deň jeho platnosti. Dobropis je možné použiť jednorázovo na zaplatenie vnútroštátneho cestovného dokladu. Dobropis nie je možné vrátiť ani vymeniť za hotovosť.

Ak je hodnota zakúpeného cestovného dokladu:

- nižšia ako hodnota uvedená na dobropise, rozdiel do výšky ceny cestovného dokladu sa nevracia,
- vyššia ako hodnota uvedená na dobropise, rozdiel cestovného doplatí cestujúci.

Odlíšnosti: Cestovný doklad zakúpený za dobropis je možné 1- krát vymeniť za nový cestovný doklad bez odpočítania storna.

Ak je cena nového cestovného dokladu:

- nižšia ako cena pôvodného cestovného dokladu, rozdiel sa nevracia,
- vyššia ako cena pôvodného cestovného dokladu, rozdiel cestovného doplatí cestujúci.

Článok 15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. nadobúda účinnosť dňom stanoveným pri jeho vyhlásení v PTV.
- 15.2 Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. je možné meniť len vyhlásením v PTV.
Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom stanoveným pri ich vyhlásení v PTV.

ČASŤ II. Tarifné podmienky

Článok 1 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Ak na cestovnom lístku nie je vyznačený smer, cestovný lístok platí najkratším smerom.
- 1.2 Združovanie zliav nie je dovolené.
- 1.3 Povinnosť zakúpenia preukazu k zákazníckej ponuke je uvedená pri príslušnej zľave. Začiatok platnosti preukazu k zákazníckej zľave stanoví dopravca podľa želania cestujúceho za podmienky zachovania 60-dňovej lehoty predpredaja.
- 1.4 (R) Ak je priznanie zľavneného cestovného viazané na predloženie preukazu, je cestujúci povinný sa ním preukázať pri kontrole vo vlaku. Držiteľ preukazu je povinný predložiť preukaz aj na požiadanie pri zakupovaní cestovného lístka. Na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu je povinný okrem preukazu predložiť i ďalšie predpísané doklady (napr. preukaz totožnosti a pod.).
- 1.5 Preukaz sa považuje za neplatný
- a) ak ho použije neoprávnená osoba,
 - b) ak na ňom chýba fotografia alebo je vymenená (v prípade, že fotografia sa vyžaduje),
 - c) ak sú v ňom niektoré údaje akokoľvek menené alebo nie je možné zistiť obsah,
 - d) ak ho použije držiteľ po ukončení platnosti alebo ak niektoré potvrdenie stratilo platnosť,
 - e) ak pri kontrole cestovných dokladov na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu nie je predložený preukaz totožnosti,
 - f) ak neobsahuje predpísané ochranné prvky,
 - g) ak sú v ňom zapísané alebo potvrdené nepravdivé údaje,
 - h) ak je použitý za iným účelom ako je stanovené.
- Ak dopravca odoberie cestujúcemu preukaz z dôvodu jeho neplatnosti, vydá mu o tom potvrdenie.

- 1.6 Cestujúci, ktorý vo vlaku k zľavnenému cestovnému lístku nepredloží platný preukaz, doplatí rozdiel do obvyčajného cestovného, príplatok, prípadne rozdiel medzi predloženým príplatkom a požadovaným príplatkom na vyšší druh vlaku a prirážku alebo sankciu.
Cestujúci, ktorý vo vlaku nemôže k platnému preukazu predložiť platný cestovný lístok alebo k časovému lístku predložiť platný preukaz, zaplatí cestovné, prirážku alebo sankciu.
- 1.7 V prípade používania preukazu na cesty z/do staníc v tej istej obci platia všeobecné ustanovenia a stanice sa uvedú plným tarifným názvom (napr. z Bratislavy hl. st. do Bratislavy Rače).
- 1.8 Držiteľ preukazu (žiackeho,...) si môže zakupovať cestovné lístky na území obce, v ktorej je viac staníc, v ktorejkoľvek stanici i keď stanica neobsahuje základný názov obce (napr. Barca je súčasťou Košíc). Cestujúci je povinný zakúpiť cestovný lístok na skutočný traťový úsek.
Ak chce držiteľ časového cestovného lístka nastupovať a vystupovať na území obce, v ktorej je viac staníc, v ktorejkoľvek stanici miesta obce, cestovný lístok musí byť zakúpený za najdlhšiu trať.
- 1.9 Ak je nárok na priznanie zľavy ohraničený vekom, na priznanie zľavy je rozhodujúci deň nástupu cesty, pri späťcestnom cestovnom lístku deň nástupu pri ceste tam. Dovršeným vekom sa rozumie až deň nasledujúci po dni narodenín.
- 1.10 Skutočnosť, že si cestujúci uplatňuje nárok na zľavu je zároveň vyjadrením jeho súhlasu s poskytnutím jeho osobných údajov potrebných na priznanie zľavy.
- 1.11 Cestovný doklad neoprávnene zmenený je neplatný, oprávnený zamestnanec dopravcu ho cestujúcemu odoberie a považuje ho za cestujúceho bez cestovného dokladu. Poškodený alebo znečistený cestovný doklad sa uzná len vtedy, ak možno z neho zistiť základné údaje.
- 1.12 Časový cestovný lístok neplatí, odoberie sa a čiastka zaň zaplatená sa nevráti:
- ak sú na ňom niektoré údaje vymazávané, prečiarkované, prepisované, pripisované alebo akokoľvek menené,
 - ak je poškodený tak, že niektoré údaje na ňom sú nečitateľné, alebo ak je roztrhnutý,
 - ak ho použije iná ako oprávnená osoba.
- 1.13 Časový cestovný lístok je neplatný, ale sa neodoberie:
- ak je cestovný lístok použitý na inej trati, než na ktorú bol vystavený,
 - ak je cestovný lístok použitý pred začiatkom platnosti.
- 1.14 Platnosť časových cestovných a batožinových lístkov:
- a) časový cestovný (batožinový) lístok jednoduchý má platnosť do 24. hodiny dňa na ňom vyznačenom,

- b) časový cestovný (batožinový) lístok týždenný platí na sedem po sebe idúcich dní vyznačených na cestovnom lístku a to do 24. hodiny siedmeho dňa platnosti,
 - d) časový cestovný lístok mesačný platí na príslušný počet dní mesiaca, v ktorom bol vydaný a to do 24. hodiny posledného dňa platnosti,
 - e) časový cestovný lístok štvrtročný platí na príslušný počet dní štvrtroka, v ktorom bol vydaný a to do 24. hodiny posledného dňa platnosti,
 - f) časový cestovný lístok ročný platí na príslušný počet dní v roku, v ktorom bol vydaný a to do 24. hodiny posledného dňa platnosti.
- 1.15 Ak presahuje platnosť zľavneného cestovného lístka platnosť príslušného preukazu, cestujúci je povinný ukončiť cestu so zľavneným cestovným lístkom najneskôr do 24. hodiny posledného dňa platnosti preukazu.
- 1.16 Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu prepravných a tarifných podmienok.

Článok 2

PREPRAVA DETÍ

- 2.1 (R) Deti do dovŕšenia šiesteho roku veku sa prepravujú bezplatne. Cestujúci s platným cestovným lístkom môže uplatniť bezplatnú prepravu najviac pre dve deti do dovŕšenia šiesteho roku veku, ak pre ne nepožaduje viac ako jedno miesto na sedenie. Pri preprave každého ďalšieho dieťaťa do šiesteho roku veku sa platí polovica obyčajného cestovného v 1. alebo 2. vozňovej triede osobných vlakov, rýchlíkov, Ex, IC alebo EC vlakov.
- Deti do dovŕšeného 6. roku veku sa prepravujú len v sprievode osoby staršej ako 15 rokov.
- 2.2 (R) U detí od šiesteho roku veku do dovŕšenia 15. roku veku sa uplatňuje polovica obyčajného cestovného v 1. alebo 2. vozňovej triede osobných vlakov, rýchlíkov, Ex, IC alebo EC vlakov podľa stĺpca B a D Cenníka č.1. Na určenie veku dieťaťa je rozhodujúci deň nástupu cesty, pri spätočnom cestovnom lístku deň nástupu pri ceste tam.
- 2.3 Cestujúci sprevádzajúci dieťa od 5. roku veku do dovŕšeného 15. roku veku alebo samostatne cestujúce dieťa od 6. roku veku sú povinní, na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu, preukázať vek dieťaťa akýmkoľvek preukazom s aktuálnou fotografiou, menom, priezviskom a dátumom narodenia alebo rodným číslom, vydaným dopravcom, inou organizáciou, prípadne úradom. Dopravca vystaví preukaz za poplatok uvedený v Cenníku.
- 2.4 Dopravca vo vozňoch vyhradí a označí miesta pre cestujúcich s deťmi

do 10 rokov. Tieto miesta môžu obsadiť aj iní cestujúci, ktorí sú však povinní uvoľniť ich cestujúcim s deťmi do 10 rokov. V prípade, že cestujúci miesta uvoľnia až na vyzvanie sprievodcu, zaplatia úhradu podľa Cenníka.

Článok 3

ZLAVA CESTOVNÉHO PRE ŽIAKOV A ŠTUDENTOV ŠKÔL

Rozsah nároku

- 3.1 (R) Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov sa poskytuje:
- žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (Zákon č. 29/1984 Zb. o sústave základných a stredných škôl - školský zákon v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia,
 - študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (Zákon č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
 - žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v Slovenskej republike,
 - deťom a mládeži z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti a zariadení pre dlhodobu chorých,
 - študentom, ktorí umiestnili svoje dieťa nie staršie ako 15 rokov veku do náhradnej výchovy.

Zľava sa nepriznáva po získaní vysokoškolského vzdelania druhého stupňa ani v prípade, ak žiadateľ ešte nedosiahol vek 26 rokov.

- 3.2 (R) Zľavnené cestovné sa poskytuje počas školského roka žiakom a študentom s trvalým pobytom v Slovenskej republike najdlhšie do dovŕšenia 26. roku veku na dochádzku na vyučovanie a na účasť na akciách, ktoré sa konajú v mieste školy a sú organizované školou na cesty:
- medzi miestom trvalého pobytu žiaka alebo študenta a miestom školy,
 - medzi miestom trvalého pobytu žiaka alebo študenta a miestom, kde je počas školskej dochádzky ubytovaný,
 - medzi miestom prechodného pobytu žiaka alebo študenta a miestom školy,
 - medzi miestom prechodného pobytu žiaka a študenta v detskom domove, kde má na základe rozhodnutia súdu ústavnú výchovu a miestom školy,
 - medzi miestom umiestnenia dieťaťa do náhradnej výchovy a miestom školy študenta.

- 3.3 (R) Zľavnené cestovné podľa Cenníka č. 2 sa poskytuje aj nezamestnaným osobám do dovŕšenia 26. roku veku počas rekvalifikácie, ak majú trvalý pobyt v Slovenskej republike a nepoberajú podporu v nezamestnanosti. Zľavnené cestovné sa poskytuje po dobu trvania rekvalifikačného kurzu na cesty medzi miestom trvalého pobytu a miestom konania rekvalifikačného kurzu na základe potvrdenia príslušného vzdelávacieho zariadenia.
Žiadateľ o zľavu je povinný predložiť úradné potvrdenie o tom, že nepoberá podporu v nezamestnanosti.
Na doktorandské alebo postgraduálne štúdium sa zľava neposkytuje.
- 3.4 Za školu sa považuje každé vzdelávacie zariadenie registrované rozhodnutím MŠ SR, kde je vyučovanie pre žiaka upravené tak, že sa žiak zúčastňuje vyučovania aspoň 3 mesiace najmenej vo dvoch vyučovacích dňoch a ak je vyučovací čas aspoň 12 vyučovacích hodín týždenne.
- 3.5 (R) Na uplatnenie zľavneného cestovného pre žiakov a študentov sa používa overený žiacky preukaz vydaný na príslušný školský rok, resp. aktivovaná BČK.
Na uplatnenie zľavneného cestovného pre deti materských škôl a žiakov základných škôl (do dovŕšenia 15. roku veku) sa používa akýkoľvek preukaz s aktuálnou fotografiou žiadateľa, menom, priezviskom a dátumom narodenia alebo rodným číslom. Po dovŕšení 15. roku veku sa zľavnené cestovné uplatňuje na žiacky preukaz.
- 3.6 Preukaz pre žiakov základných a stredných škôl môže byť vystavený s platnosťou od 1. septembra maximálne do 30. júna (na obdobie školského vyučovania).
- 3.7 Pre študentov vysokých škôl sa akademický rok začína 1. septembra bežného roka a končí sa 31. augusta nasledujúceho roka. Študent prestáva byť študentom podľa par.69 zákona 131/2002 Z.z. o vysokých školách.
- 3.8 Žiak má nárok na zľavu cestovného na cestu do jednej školy a len na jeden žiacky preukaz.
- 3.9 Dopravca vystaví preukaz (podľa atrakčného obvodu), na základe riadne vyplnenej a školou potvrdenej Žiadanky na vydanie Preukazu na zľavu cestovného (ďalej „Žiadanka“), preukazu totožnosti, aktuálnej a nepoužitej fotografie žiadateľa ako na preukaz totožnosti. BČK vydáva príslušná vysoká škola a držiteľ si ju aktivuje na univerzitnom termináli podľa stanovených podmienok.
Na overenie dokladov v cudzom jazyku (okrem českého jazyka a prípadne, že Žiadanka je potvrdená priamo školou) je študent povinný predložiť ich úradný preklad.

- 3.10 O nároku na zľavu je dopravca povinný rozhodnúť do troch dní od doručenia žiadanky. Za overenie Preukazu zaplatí cestujúci poplatok podľa Cenníka.
- 3.11 Preukaz a cestovné lístky platia navyše 2 dni pred začiatkom nového školského roka a 2 dni po skončení školského roka, ktorý je zapísaný v preukaze. V čase hlavných školských prázdnin platí preukaz (Doložka) len vtedy, ak žiak vykonáva predpísanú odbornú (umeleckú) prax na základe potvrdenia školy.
- 3.12 Na získanie výhodnejšieho spojenia môže dopravca povoliť jednu „doplnkovú trať“, na ktorú držiteľ môže používať žiacku zľavu. Na dochádzanie z miesta prechodného bydliska do miesta školy dopravca povoľuje jednu „povolenú“ trať. Doplnkovú a povolenú trať je možné používať s možnosťou kombinácie zľavy na jednotlivé cesty za žiacke cestovné lístky jednorázové a na časové týždenné alebo mesačné cestovné lístky.
- 3.13 Žiak, ktorý navštevuje školu a vykonáva odborný výcvik, cvičenie, učebnú a odbornú (umeleckú) prax na rôznych miestach, používa Doložku k preukazu (ďalej „Doložka“).
- 3.14 Doložka, ktorá je súčasťou preukazu, sa používa na dochádzanie žiakov do rôznych miest na praktické vyučovanie. Na Doložku môže žiak dochádzať z miesta školy aj bydliska. Doložku možno používať súčasne do niekoľkých miest. Škola v Doložke uvedie dni, v ktorých ju bude žiak používať. V týždni môže striedavo dochádzať do miest uvedených v preukaze alebo v Doložke.
- Vyplnená a školou potvrdená Doložka, súčasne s rozvrhom praktického vyučovania (dvojmo) sa predloží na overenie pokladnici dopravcu, ktorá vydala jeho preukaz a tiež pri kontrole cestovných dokladov vo vlaku.
- 3.15 Žiak, pri mladistvých tiež zákonný zástupca, prípadne i škola zodpovedajú dopravcovi za škodu, ktorá vznikla tým, že uviedli alebo potvrdili v Žiadanke (Doložke), nepravdivé údaje.
- 3.16 Ak cestujúci hrubo alebo opätovne porušil ustanovenia PP ZSSK o získaní zľavy cestovného alebo o používaní preukazu, prípadne úmyselne poškodil zariadenia dopravcu, môže dopravca cestujúcemu odobrať preukaz až na 6 mesiacov. O dĺžke odobratia rozhodne dopravca. V odôvodnených prípadoch cestujúcemu preukaz odoberie natrvalo (BČK sa označí za zadržanú).
- Držiteľ preukazu v tomto prípade stráca nárok na zľavu cestovného na čas, na ktorý mu bol preukaz odobratý. O odňatí nároku na zľavu cestovného dopravca vyrozumie držiteľa preukazu písomne s uvedením dôvodu.

- 3.17 Ak je na území obce viac staníc v preukaze sa uvedie iba základný názov bez prívlastku (napr. Bratislava, Humenné), avšak cestujúci si kupuje cestovný lístok na skutočný traťový úsek.
- 3.18 (R) Žiacke cestovné lístky sa vydávajú ako:
- a) žiacke cestovné lístky časové s platnosťou na určité obdobie, a to týždenné, mesačné (ďalej „časové“), ktoré oprávňujú držiteľa v dňoch školského vyučovania na jednu cestu do školy a na jednu cestu späť na vyznačenej trati v čase platnosti; vydávajú sa na zodpovedajúci počet dní ako jednosmerný alebo obojsmerný podľa stĺpca A Cenníka č. 2 (R).
 - b) žiacke cestovné lístky jednorázové podľa stĺpca B Cenníka č. 2 (R).
- 3.19 Držiteľ preukazu si môže zakupovať žiacke časové cestovné lístky alebo žiacke jednorázové cestovné lístky.
- Žiacke časové cestovné lístky platia aj cez voľné soboty, nedele, sviatky a v čase školských prázdnin v prípade, ak žiak predloží potvrdenie školy spolu s rozvrhom hodín, že ide o cesty podľa ods. 3.2.
- Žiacke časové cestovné lístky sa vydávajú na meno držiteľa preukazu tak, že na cestovnom lístku si držiteľ uvedie číslo preukazu.
- 3.20 Prerušenie cesty na žiacke cestovné lístky nie je dovolené.
- 3.21 Žiaci, ktorí dochádzajú v niektorých dňoch na praktický (odborný) výcvik, zakupujú si žiacke časové cestovné lístky do každého miesta. Platnosť týchto cestovných lístkov stanoví dopravca na obdobie zodpovedajúce dvom týždňom (dvom mesiacom).
- 3.22 Zľava cestovného vo vlaku na žiacky preukaz sa neprizná. Prizná sa len ak ide o nástup v stanici, v ktorej nie je pokladnica alebo je pri použití vlaku zatvorená, alebo ak dopravca povolil nástup do vlaku bez cestovného lístka.

Článok 4

ZLAVA CESTOVNÉHO PRE ŤAŽKO ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH OBČANOV

- 4.1 (R) Ťažko zdravotne postihnutí občania s trvalým pobytom v SR, ktorí sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S, sa prepravujú v 2. vozňovej triede osobných vlakov, rýchlikov, Ex, IC a EC vlakov za cestovné podľa stĺpca B Cenníka č. 1. Ak držiteľom preukazu ŤZP je dieťa do dovŕšenia šiesteho roku veku, bezplatne sa s ním prepravuje aj jeho sprievodca.
- 4.2 (R) Držiteľovi preukazu ŤZP-S okrem zliav podľa ods. 4.1 sa poskytuje aj bezplatná preprava
- a) jeho sprievodcu,
 - b) jeho invalidného vozíka,
 - c) detského kočíka pre invalidné dieťa.

- 4.3 Zľava sa priznáva na základe platného preukazu ŤZP, ŤZP-S a preukazu totožnosti. Preukazy ŤZP, ŤZP-S neoprávňujú na bezplatné vydanie miestenky, lôžka/ležadla.
- 4.4 Sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S môže byť len osoba staršia ako 15 rokov, v prípade nevidiaceho i vodiaci pes alebo dieťa po dovŕšení 6. roku veku. Sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S nemôže byť držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S. Držiteľom preukazov ŤZP-S sa poskytuje bezplatná preprava ich sprievodcu aj vtedy, ak držiteľ preukazu ŤZP-S použije inú tarifnú alebo mimotarifnú zľavu cestovného.
- 4.5 Ak je pes sprievodcom nevidiaceho, nemusí mať ochranný košík. Vodiaci pes má byť ustrojený špeciálnym koženým popruhom bielej farby s označením červeného kríža.
- Majiteľ vodiaceho psa vlastní „Preukaz vodiaceho psa pre nevidiacich“, ktorý je povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu.
- Miestenka pre vodiaceho psa - sprievodcu nevidiaceho, v prípade cestovania v povinnej miestenkovom vlaku, nie je potrebná.

Podmienky prepravy osôb pohybujúcich sa na vozíku

- 4.6 Dopravca, ak mu to technické a technologické podmienky umožnia, môže prepraviť ťažko zdravotne postihnutú osobu (ŤZP-S), odkázanú na vozík vrátane vozíka v služobnom vozni alebo v špeciálnom vozni so zdvíhacou plošinou. Vo vyhradenom kupé v povinnej miestenkovom vlaku sa držiteľ preukazu ŤZP –S a jeho sprievodca prepravujú bez miestenky.
- Ak preprava v služobnom vozni nebola vopred odsúhlasená, môže byť odmietnutá, ak je služobný vozeň plne využitý, ak nemožno vozík dopraviť na nástupište a pod. Vo vybraných vlakoch označených v cestovnom poriadku symbolom invalidného vozíka zaraďuje dopravca špeciálne vozne pre cestujúcich na invalidnom vozíku vrátane upraveného sanitárneho zariadenia.
- Preprava sa uskutoční za podmienok, že:
- je objednaná minimálne 48 hodín pred plánovanou prepravou vlakmi, v ktorých je pravidelne radený vozeň umožňujúci takúto prepravu alebo 5 dní pred plánovanou prepravou vlakmi, v ktorých nie je radený vozeň umožňujúci takúto prepravu,
 - je zabezpečené sprevádzanie cestujúceho aspoň jedným jeho sprievodcom,
 - vozík je zabezpečený účinnou ručnou brzdou a popruhmi na upevnenie vo vozni.

Prijatie objednávky neznamená súhlas k preprave. Dopravca nie je povinný zabezpečiť naloženie a vyloženie vozíka s cestujúcim. V špeciálnom vozni môžu byť súčasne prepravovaní spravidla dvaja cestujúci na invalidných vozíkoch.

Článok 5

ZĽAVA NA NÁVŠTEVY RODIČOV (ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCOV) K DEŤOM TELESNE, MENTÁLNE ALEBO ZMYSLOVO POSTIHNUTÝM, CHRONICKY CHORÝM

- 5.1 (R) Zľava sa poskytuje rodičom alebo iným zákonným zástupcom s trvalým pobytom v SR na návštevu dieťaťa telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutého alebo chronicky chorého, umiestneného v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky vo výške polovice obvyčajného cestovného podľa stĺpca B Cenníka č.1.
- 5.2 (R) Zľava podľa ods. 5.1 sa poskytuje na preukaz vystavený a potvrdený zariadením alebo školou, v ktorom je dieťa umiestnené. Totožnosť držiteľa preukazu sa preukazuje občianskym preukazom alebo iným preukazom totožnosti s fotografiou. Zľava sa poskytne obom rodičom alebo iným zákonným zástupcom i vtedy, ak sú držiteľmi jedného spoločného preukazu, v ktorom sú uvedené ich mená a priezviská.
- 5.3 Zľava sa prizná na cestu zo stanice najbližšej miestu bydliska rodičov do stanice najbližšej miestu ústavu a späť do pôvodnej nástupnej stanice smerom najkratším alebo časovo najvýhodnejším.
- 5.4 Pri spiatočnej ceste preukaz je potrebné opečiatkovať a podpísať zodpovedným zamestnancom ústavu a uvedený dátum návštevy dieťaťa. Takto potvrdený preukaz oprávňuje držiteľa na zakúpenie si cestovného lístka za polovicu obvyčajného cestovného i na cestu späť.
- 5.5 Cestu späť držiteľ preukazu je povinný nastúpiť najneskôr na nasledujúci deň po dátume, ktorý je uvedený ako dátum návštevy dieťaťa.
- 5.6 Prerušenie cesty je zakázané.

Článok 6

CESTOVNÉ PRE OBČANOV NAD 70 ROKOV

- 6.1 (R) Cestovné pre občanov nad 70 rokov veku podľa Cenníka č. 3 je cena za prepravu v 2. vozňovej triede osobných vlakov, rýchlikov, Ex, IC alebo EC vlakov. Uvedené cestovné cestujúci zaplatí osobitne za trate TEŽ,OŽ a TREŽ.
- Poskytuje sa len občanom s trvalým pobytom v Slovenskej republike na základe predloženia preukazu totožnosti.

Článok 7

PREPRAVA POSLANCOV NÁRODNEJ RADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY A SUDCOV ÚSTAVNÉHO SÚDUSLOVENSKEJ REPUBLIKY

- 7.1 (R) Poslanci Národnej rady Slovenskej republiky a sudcovia Ústavného súdu Slovenskej republiky sa bezplatne prepravujú vo všetkých vlakoch osobnej dopravy na základe predloženia platného preukazu poslanca Národnej rady Slovenskej republiky pre príslušné volebné obdobie alebo preukazu sudcu Ústavného súdu Slovenskej republiky. Zákon NR SR č. 120/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 7.2 (R) Pri použití povinne miestenkových vlakov majú nárok na bezplatnú miestenku.
Cena za lôžko/ležadlo sa hradí v plnej výške.

Článok 8

KILOMETRICKÁ BANKA

Preukaz:

KB je prenosný cestovný doklad na 2 000 km. Skladá sa z obálky s rekapitulačnou stranou a všítych kupónov s predtlačenými rubrikami na vyplnenie údajov o ceste. Číslo obalu a čísla kupónov musia byť zhodné.

Oprávnenie:

- Zakúpenie KB nie je viazané na miesto trvalého bydliska v Slovenskej republike.
- Zľava sa poskytuje na prepravu jednotlivcov alebo spoločnú cestu skupiny cestujúcich, maximálne 3 dospelých osôb. Dve deti od 6. do 15. roku veku sa považujú za jednu dospelú osobu a KB môžu použiť len v sprievode dospelšej osoby.
- KB nie je možné použiť na prepravu psa.
- KB je možné zakúpiť za podmienky zachovania 60-dňovej lehoty predpredaja cestovných dokladov. KB je platná šesť mesiacov od dátumu začiatku platnosti vyznačeného na KB. Platnosť KB sa končí vyčerpaním počtu kilometrov, uskutočnením 30 ciest alebo ukončením jej platnosti.
- Pred nástupom do vlaku cestujúci je povinný vyplniť modrým alebo čiernym guľôčkovým nasledujúce údaje:
 - počet cestujúcich,
 - názov nástupnej a cieľovej stanice (KB nie je možné použiť na okružnú cestu, t. j. nástupná a cieľová stanica nemôže byť zhodná),
 - smer cesty (cez),
 - deň nástupu cesty,
 - vozňovú triedu.
- Zostatok, ktorý je nižší ako 60 (90) km môže cestujúci využiť jednorázovo v príslušnej vozňovej triede a to:

- a) na kratšiu vzdialenosť, ako je minimálna odpisová vzdialenosť, pričom zvyšný počet kilometrov vždy prepadá,
 - b) pri ceste na väčšiu kilometrickú vzdialenosť, ako je skutočný počet kilometrov KB, môže cestujúci využiť KB spolu s cestovným lístkom do cieľovej stanice. Pri použití EC a IC vlaku alebo rýchlika je cestujúci povinný k cestovnému lístku zakúpiť aj príslušný príplatok,
 - c) s novou KB, ak v starej KB zostáva menej kilometrov ako je potrebných na zapísanú cestu bez ohľadu na zachovanie minimálnej kilometrickej vzdialenosti v novej KB (t. j. súčet v oboch KB musí byť 60 km, resp. 90 km.)
- Spojenie dvoch KB je možné za nasledovných podmienok:
 - v obidvoch zošitkoch KB musí cestujúci vyplniť zhodné údaje na celú plánovanú cestu,
 - obidva zošitky KB musia byť platné na celý čas cesty zapísanej v KB, pričom nadviazať je možné len novú KB,
 - spájať je možné maximálne dve KB za splnenia podmienky, že súčet kilometrickej vzdialenosti oboch KB nebude menší ako 60km (90km). V starej KB sa vypočíta odpočet do nulového zostatku km.
 - V prípade reklamácie je cestujúci povinný predložiť obidve KB.
 - Nevyužitie predpísanej cesty cestujúci je povinný potvrdiť:
 - najneskôr vo vyznačený deň nástupu cesty pokladnicou v nástupnej stanici (v prípade neobsadenej stanice pokladnicou najbližšou k nástupnej stanici),
 - najneskôr v deň pred vyznačeným dňom nástupu cesty ktoroukoľvek inou pokladnicou.

Odpočet km pri nevyužití cesty z viny cestujúceho (60 km alebo 90 km) pri jednej vypísanej ceste aj keď na ňu cestuje viac cestujúcich, sa vykoná len za jedného cestujúceho a za jednu cestu. Ak je vypísaných viac ciest, odpočíta sa adekvátny počet km za každú jednotlivu vypísanú cestu.

Vo všetkých týchto prípadoch je nutné nevyužitie predpísanej cesty potvrdiť záznamom „zrušené“. V opačnom prípade je predpísaná cesta považovaná za precestovanú. V prípade, keď cestujúci nenastúpi cestu alebo zmešká prípoj z viny dopravcu, cesta sa nepovažuje za precestovanú (odpočet 60 km sa nevykoná). V kolónke „Záznamy...“ sa uvedie „zrušené zavinením dopravcu“ a uvedie sa pôvodný zostatok kilometrov.

- Cestujúci zaplatí sankciu – odpočtom 600 km navyše z KB alebo v hotovosti sankciu za každého cestujúceho ak nastúpi do vlaku:
 - a) v obsadenej stanici bez potvrdenia KB dátumovou pečiatkou,
 - b) v neobsadenej stanici bez vyplnenia údajov ,
 - c) po prekročení štátnej hranice bez vyplnenia údajov v KB alebo ak nepredloží nadväzujúce cestovné doklady.

- Ak je v KB prepisované, vymazávané, ak sú falšované údaje, alebo je nezhodné číslo obalu s číslami kupónov, oprávnený zamestnanec dopravcu KB odoberie bez náhrady. Cestujúci zaplatí obyčajné cestovného a sankciu za každého cestujúceho.
Pri strate KB a za čiastočne alebo úplne nevyužitú km sa náhrada neposkytuje.

Nárokovosť:

- Odpisová vzdialenosť v 2. vozňovej triede je skutočná kilometrická vzdialenosť z nástupnej do cieľovej stanice. Pri ceste v 1. vozňovej triede sa prepravná vzdialenosť medzi nástupnou a cieľovou stanicou zvyšuje o polovicu. Minimálna odpisová vzdialenosť v 2. vozňovej triede je 60 km, v 1. vozňovej triede je 90 km a to aj v prípade, že skutočná prepravná vzdialenosť medzi nástupnou a cieľovou stanicou je kratšia. Pri preprave dieťaťa od 6. do 15. roku veku je odpisovaná polovičná kilometrická vzdialenosť minimálne 30 km v 2. vozňovej triede (45 km v 1. vozňovej triede).
- Pri ceste maximálne 3 osôb, ktorí majú spoločnú nástupnú, ale nemajú spoločnú cieľovú stanicu, musia byť vypísané 3 cesty. Pri ceste maximálne 3 osôb, ktorí majú spoločnú nástupnú a cieľovú stanicu, sa vyplňuje len jedna cesta s odpočtom km spoločne za 3 cesty.
- KB je zakázané nahradiť zľavnený cestovný lístok. Každá cesta sa po vyplnení údajov cestujúcim považuje za cestovný lístok za obyčajné cestovné. Podmienky použitia jednotlivých ciest (nástup cesty, čas platnosti) sú zhodné s podmienkami použitia jednosmerného cestovného lístka.

Trieda: Zľava platí v 1. alebo 2. vozňovej triede osobných vlakov, rýchlikov, Ex, IC a EC vlakov. Ak cestujúci použije EC vlak, je držiteľ KB povinný doplatiť rozdiel medzi príplatkom na rýchlik, Ex alebo IC vlak a EC vlak.

Odlíšnosť: Cestujúci s KB má pri pokladnici prednosť pred ostatnými cestujúcimi.

Obmedzenie: Na KB so stanoveným začiatkom platnosti do 31. 12. 2005 (vrátane) platia vyššie uvedené podmienky do ukončenia platnosti KB.

Článok 9 JUNIOR RAILPLUS

Preukaz: JUNIOR RAILPLUS. Platí 1 rok odo dňa začiatku platnosti vyznačeného na preukaze. Na preukaze je umiestnená aktuálna a nepoužitá fotografia ako na preukaz totožnosti a zapísané identifikačné údaje držiteľa na základe predloženia preukazu totožnosti.

Oprávnenie: cestujúci do dovŕšeného 26. roku veku bez ohľadu na miesto trvalého bydliska.

Nárokovosť: zľava na vnútroštátne cestovné lístky podľa Cenníka č. 4.

Trieda: zľava platí v 2. vozňovej triede.

- Odlíšnosti:** – 50% zľava na jednorázové cestovné lístky na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ,
– zľava na iné dohodnuté ponuky v medzinárodnej preprave.

Článok 10 KLASIK RAILPLUS

Preukaz: KLASIK RAILPLUS. Platí 1 rok odo dňa začiatku platnosti vyznačeného na preukaze. Na preukaze je umiestnená aktuálna a nepoužitá fotografia ako na preukaz totožnosti a zapísané identifikačné údaje držiteľa na základe predloženia preukazu totožnosti.

Oprávnenie: bez obmedzenia veku a bez ohľadu na miesto trvalého bydliska.

Nárokovosť: zľava na vnútroštátne cestovné lístky podľa Cenníka č.5.

Trieda: platí v 2. vozňovej triede.

- Odlíšnosti:** – 50% zľava na jednorázové cestovné lístky na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ
– zľava na iné dohodnuté ponuky v medzinárodnej preprave.

Článok 11 SENIOR

Preukaz: SENIOR. Platí 1 rok odo dňa začiatku platnosti vyznačeného na preukaze. Na preukaze sú zapísané identifikačné údaje držiteľa na základe predloženia preukazu totožnosti. Preukaz je bez fotografie a platí spolu s preukazom totožnosti.

Oprávnenie: cestujúci od dovŕšeného 60. roku veku bez ohľadu na miesto trvalého bydliska.

Nárokovosť: zľava na vnútroštátne cestovné lístky podľa Cenníka č.4.

Trieda: zľava platí v 2. vozňovej triede.

- Odlíšnosti:** – 50% zľava na jednorázové cestovné lístky na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ,

SENIOR RAILPLUS

Preukaz: SENIOR RAILPLUS. Platí 1 rok odo dňa začiatku platnosti vyznačeného na preukaze. Na preukaze sú zapísané identifikačné údaje držiteľa na základe predloženia preukazu totožnosti. Preukaz je s fotografiou.

Oprávnenie: cestujúci od dovŕšeného 60. roku veku bez ohľadu na miesto trvalého bydliska.

Nárokovosť: zľava na vnútroštátne cestovné lístky podľa Cenníka č.4

Trieda: zľava platí v 2. vozňovej triede.

- Odlíšnosti:** – 50% zľava na jednorázové cestovné lístky na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ,
– zľava na iné dohodnuté ponuky v medzinárodnej preprave.

Obmedzenie: začiatok predaja bude oznámený dopravcom.

Článok 12

MAXI KARTA KLASIK - neprenosná

Lístok: MAXI KARTA KLASIK. Platí 1 rok odo dňa začiatku platnosti vyznačeného na lístku. Na lístku je umiestnená aktuálna a nepoužitá fotografia ako na preukaz totožnosti a zapísané identifikačné údaje držiteľa na základe predloženia preukazu totožnosti.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku a bez ohľadu na miesto trvalého bydliska.

Nárokovosť: sieťový cestovný lístok podľa Cenníka č. 6.

Trieda: platí v 1. alebo 2. vozňovej triede.

Odlišnosti: – platí na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ
– ľava na iné dohodnuté ponuky v medzinárodnej preprave.

Forma: bezkontaktná čipová karta

MAXI KARTA KLASIK - prenosná

Lístok: MAXI KARTA KLASIK. Platí 1 rok odo dňa začiatku platnosti vyznačeného na lístku. Na lístku sú zapísané identifikačné údaje držiteľa.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku a bez ohľadu na miesto trvalého bydliska.

Nárokovosť: sieťový cestovný lístok podľa Cenníka č. 6.

Trieda: platí v 1. alebo 2. vozňovej triede.

Odlišnosti: platí na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ.

Forma: bezkontaktná čipová karta

Článok 13

TRAŤOVÉ PREDPLATNÉ CESTOVNÉ LÍSTKY

Preukaz: preukaz totožnosti, u cudzinca osobný preukaz. Cestovný lístok sa vydáva na meno držiteľa tak, že na cestovnom lístku si držiteľ uvedie číslo identifikačného preukazu.

Oprávnenie: bez obmedzenia veku a bez ohľadu na miesto trvalého bydliska.

Nárokovosť: zľava na vnútroštátne cestovné lístky podľa Cenníka č. 7. Traťové predplatné cestovné lístky sa vydávajú na opakované cesty po tej istej trati. Vydávajú sa s platnosťou na určité obdobie, napr. týždenné, mesačné, štvrtročné.

Trieda: zľava platí v 1. alebo 2. vozňovej triede.

Odlišnosti: – zľava platí na tratiach TREŽ, neplatí na tratiach TEŽ a OŽ,
– cestovný lístok sa vydáva do tarifnej vzdialenosti do 210 km.

Článok 14 SKUPINA

Preukaz: preukaz totožnosti vedúceho skupiny, na preukázanie veku ostatných účastníkov preukaz totožnosti alebo v prípade detí do 15 rokov akýkoľvek preukaz na preukázanie veku dieťaťa. Vedúci skupiny je vždy starší ako 18 rokov.

Oprávnenie: minimálny počet cestujúcich 6. Účastníci nemusia byť v príbuzenskom vzťahu.

Nárokovosť: zľava na vnútroštátne cestovné lístky podľa Cenníka č. 8.

Prvý cestujúci zaplatí 100% celého cestovného. Každý ďalší dospelý zaplatí 75% ceny obyčajného celého cestovného a každé dieťa zaplatí 40% ceny obyčajného celého cestovného. Ak sú v skupine deti, za prvého sa vždy považuje cestujúci, ktorý zaplatí celé cestovné.

Trieda: zľava platí v 2. vozňovej triede.

Odlišnosti:

- zľava sa v 1. vozňovej triede neprizná,
- zľava na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ platí len pre účastníkov do 15 rokov, ktorým sa prizná podľa Cenníka č. 9 (TEŽ a OŽ) a podľa Cenníka č. 11 (TREŽ).

Článok 15 RELAČNÉ CENY

Oprávnenie: cena je určená plne platiacim cestujúcim a deťom do 15 rokov, bez ohľadu na miesto trvalého bydliska, resp. držiteľom časových cestovných lístkov.

Nárokovosť: zľavnené cestovné na vybraných reláciách.

Trieda: zľava platí v 2. vozňovej triede.

Odlišnosti: podrobné prepravné a tarifné podmienky budú uvedené v informačných materiáloch pri konkrétnej relačnej cene.

Článok 16 PACKING

Oprávnenie: zľava je určená cestujúcim s platným cestovným lístkom bez ohľadu na miesto trvalého bydliska. Zľava zahŕňa okrem zľavy na cestovnom aj nárok na zľavu na konkrétne podujatie, návštevu múzea, atď.

Trieda: 1. alebo 2. vozňová trieda.

Odlišnosti: podrobné prepravné a tarifné podmienky budú uvedené v informačných materiáloch pri konkrétnom packingu.

Článok 17 DARUJ CESTU VLAKOM - CESTOVNÝ LÍSTOK VOLITEĽNÝ

Nárokovosť: Platí 1 rok odo dňa začiatku platnosti, maximálne do dňa, ktorý je uvedený ako posledný deň jeho platnosti. Zakúpiť si ho môže ktokoľvek

bez ohraničenia veku. Nominálna hodnota Cestovného lístka - voliteľného je uvedená v Cenníku. Cestovný lístok - voliteľný je možné použiť jednorázovo na zaplatenie vnútroštátneho cestovného dokladu. Počet zakúpených cestovných dokladov na jeden cestovný lístok - voliteľný nie je obmedzený. Zakúpený cestovný lístok - voliteľný nie je možné vrátiť ani vymeniť za hotovosť.

Ak je hodnota zakúpeného cestovného dokladu:

- nižšia ako hodnota uvedená na cestovnom lístku - voliteľnom, rozdiel do výšky ceny cestovného dokladu sa nevracia,
- vyššia ako hodnota uvedená na cestovnom lístku - voliteľnom, rozdiel cestovného doplatí cestujúci.

Odlišnosti: Cestovný doklad zakúpený za cestovný lístok - voliteľný je možné 1-krát vymeniť za nový cestovný doklad bez odpočítania storna.

Ak je cena nového cestovného dokladu:

- nižšia ako cena pôvodného cestovného dokladu, rozdiel sa nevracia,
- vyššia ako cena pôvodného cestovného dokladu, rozdiel zaplatí cestujúci v plnej výške.

Článok 18 SAMOBSLUŽNÝ VÝPRAVNÝ SYSTÉM

- 18.1 Trate so zavedeným SVS sú v cestovnom poriadku označené symbolom „S“ a vlaky označené piktogramom SVS.
- 18.2 TEŽ a OŽ tvoria dva samostatné uzatvorené dopravné systémy s SVS.
- 18.3 Na tratiach TEŽ a OŽ v SVS sa uznávajú cestovné lístky podľa Cenníka č. 9:
- obyčajné cestovné lístky jednorázové,
 - zľavnené cestovné lístky jednorázové vydané pre:
 - deti od 6. roku veku do dovŕšeného 15. roku veku,
 - držiteľov Tatranskej karty – do ukončenia platnosti karty
 - držiteľov preukazu JUNIOR RAILPLUS, KLASIK RAILPLUS, SENIOR/SENIOR RAILPLUS
 - držiteľov preukazu ŤZP, ŤZP- S,
 - pre rodičov (zákonných zástupcov) k deťom telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutým, chronicky chorým, umiestneným v zariadeniach na území SR,
 - psov,
 - zľavnené cestovné lístky podľa Cenníka č. 2 vydané pre:
 - držiteľov žiackeho preukazu - jednorázové, časové cestovné lístky,
 - sieťové predplatné cestovné lístky na trate TEŽ, OŽ, TEŽ + OŽ (1-dňové, 3-dňové, 7-dňové a mesačné),
 - sieťové zľavnené predplatné cestovné lístky na trate TEŽ, OŽ, TEŽ + OŽ (1-dňové, 3-dňové, 7-dňové a mesačné) pre:

- deti od 6. roku veku do dovŕšeného 15. roku veku,
 - psa,
- f) sieťové cestovné na Tatranskú kartu – do ukončenia platnosti karty. Sieťové cestovné lístky platia na neobmedzený počet ciest v rozsahu platnosti cestovného lístka.
- Jednodňové sieťové cestovné lístky nie sú viazané na meno držiteľa. Trojdňové, sedemdnňové a mesačné sieťové cestovné lístky sa vydávajú na meno držiteľa tak, že si držiteľ na cestovnom lístku uvedie číslo preukazu totožnosti, cudzinec uvedie číslo osobného preukazu.
- 18.4 Občania nad 70 rokov s trvalým pobytom v Slovenskej republike sa na základe predloženia preukazu totožnosti prepravujú za cestovné vo výške 5,-Sk bez ohľadu na precestovanú vzdialenosť. Uvedené cestovné cestujúci zaplatí osobitne za trate TEŽ a osobitne za trate OŽ.
- 18.5 Dovožné za ZP sa vyberá podľa Sadzobníka dovožného k PP ZSSK osobitne za trate TEŽ a osobitne za trate OŽ.
- 18.6 Preukaz **TATRANSKÁ KARTA** je vydávaný na meno s uvedením čísla preukazu totožnosti bez fotografie, platí 1 rok a len na tratiach TEŽ a OŽ. Možnosť zakúpenia Tatranskej karty nie viazaná na miesto trvalého bydliska.

Obmedzenie: Na preukaz TATRANSKÁ KARTA so stanoveným začiatkom platnosti do 31.12.2005 (vrátane) platia vyššie uvedené podmienky do ukončenia času platnosti zakúpenej TATRANSKEJ KARTY.

Služby cestujúcim

Článok 19

PREPRAVA PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT

- 19.1 Cestujúci si so sebou môže vziať psa bez schránky len v tom prípade, ak žiadny cestujúci toho istého kupé nemá námietky, (v opačnom prípade je cestujúci povinný kupé so psom opustiť) alebo ak dopravca umiestni cestujúceho so psom (psami), ak je to možné osobitne. Pes musí mať ochranný košík a musí byť držaný na vôdzke. Za psa, s ktorým cestujúci spoločne cestuje, zaplatí cestovné vo výške polovice obvyčajného cestovného príslušnej vozňovej triedy a druhu vlaku. Miestenka pre psa sa nevydáva a pes v žiadnom prípade nesmie obsadiť miesto určené na sedenie pre cestujúcich.
- 19.2 Ak cestujúci, ktorý zobral so sebou do vozňa psa nemôže preukázať, že za psa zaplatil cestovné, je povinný zaplatiť okrem cestovného tiež prirážku uvedenú v Cenníku. Za psa sa pokuta za nehlásený nástup neúčtuje.
- 19.3 Cestujúci si môže vziať so sebou bezplatne malého psa, drobné domáce a iné malé zvieratá, ak sú umiestnené v klietkach, košíkoch alebo

iných vhodných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom, ak ich môže umiestniť v priestore pod miestom, ktoré cestujúci zaujal alebo v jeho lone.

Preprava dravých vtákov je povolená iba v schránkach. Je zakázané brať so sebou do vozňa choré zvieratá.

- 19.4 Pri porušení prepravných podmienok uvedených v ods. 19.1, 19.3 zaplatí cestujúci sankciu podľa Cenníka a v najbližšej stanici bude z prepravy vylúčený.

Článok 20

PREPRAVA BATOŽÍN

Všeobecné podmienky

- 20.1 Cestujúci si môže bezplatne vziať so sebou do vozňa ako príručnú batožinu predmety ľahko prenosné, ak tomu nebránia právne predpisy alebo opatrenia orgánov štátnej správy a ak nemôžu tieto predmety poškodiť alebo znečistiť spolucestujúcich, vozne alebo ich zariadenie. Príručná batožina sú predmety, ktoré môže cestujúci umiestniť nad alebo pod miesto, ktoré zaujal. V každom inom prípade ide o zjednodušenú prepravu. V prípade, že cestujúci stojí na chodbe vozňa, batožina nesmie brániť pohybu cestujúcich a vlakového personálu. V zásade môže cestujúci umiestniť na chodbe vozňa (ak nemá miesto na sedenie) len toľko batožiny, koľko by si uložil nad alebo pod miesto na sedenie.
- 20.2 Cestujúci si môže bezplatne vziať so sebou: skladací detský kočík bez dieťaťa alebo zložený, pár lyží s palicami, hudobný nástroj v puzdre (napr. kontrabas). Cestujúci smie vziať len jeden z týchto predmetov.
- 20.3 Za príručnú batožinu zodpovedná cestujúci.
- 20.4 Osoby, oprávnené nosiť strelné zbrane, môžu vziať so sebou i príručné strelivo. Príručným strelivom sa rozumie strelivo uschované v bezpečných obaloch, napríklad v opaskoch na náboje, loveckých taškách a pod. Stráže, ktoré sprevádzajú zaistené osoby vo vyhradenom vozni alebo kupé a orgány ozbrojených zborov pri výkone služby majú povolené vziať so sebou nabitú zbraň.
- 20.5 Príručné batožiny nevyhovujúce predchádzajúcim ustanoveniam je cestujúci povinný odstrániť z vozňa už v nástupnej stanici, prípadne v najbližšej stanici, kde vlak zastaví. Ak tak neurobí, možno ho z prepravy vylúčiť.
- 20.6 Ak cestujúci obsadí batožinou, okrem miesta prislúchajúceho na jej uloženie, ďalšie miesta na sedadlách alebo v uličke kupé a tým zabráni cestujúcim v možnosti tieto miesta zaujať, je povinný zaplatiť celé cestovné podľa druhu vlaku a vozňovej triedy z nástupnej do cieľovej stanice cestujúceho a prirážku za všetky obsadené miesta. Ak cestujú-

ci obsadí batožinou miesto na chodbe a tým bráni v plynulom prechode cestujúcich, je povinný zaplatiť za každú batožinu úhradu za nadrozmernosť podľa Cenníka.

Zjednodušená preprava batožín

- 20.7 Dopravca v rámci ZP na základe platného cestovného lístka prepraví bicykle, detské kočíky a batožiny väčších rozmerov, ktoré možno ľahko nakladať, ak ich preprave nebránia právne predpisy alebo opatrenia štátnej správy.
- 20.8 Cestujúci pri ZP si batožinu sám naloží (preloží, vyloží) a to do vyhradeného priestoru (predstavku) prvého alebo posledného vozňa, cez prvé dvere prvého vozňa alebo cez posledné dvere posledného vozňa s miestami na sedenie, resp. do priestoru vo vozni označenom symbolom bicykla do vyčerpania kapacity priestoru na to určeného.
- 20.9 Pri ZP sa na prepravu prednostne prijímajú detské kočíky.
- 20.10 Ak je kapacita priestoru vyhradeného na ZP vyčerpaná, dopravca je oprávnený odmietnuť ZP.
- 20.11 Dopravca odporúča cestujúcemu batožinu podanú na ZP označiť svojou adresou.
- 20.12 Na žiadosť cestujúceho po ukončení prepravy, na základe predloženého batožinového lístka, dopravca vydá Potvrdenku príjmov výmenou za batožinový lístok.
- 20.13 Cestujúci zodpovedá za všetky škody spôsobené dopravcovi zlou alebo nedbanlivou manipuláciou pri nakládke alebo vykládke batožiny.
- 20.14 V prípade, ak cestujúci nepredloží pri ZP batožinový lístok pri nakládke, vyberie dovozného sprievodcu podľa Cenníka.
- 20.15 Dopravca nezodpovedá za odcudzenie, prípadne iné škody spôsobené na batožine počas ZP.
- 20.16 Pred vykládkou batožiny je cestujúci povinný včas zaujať miesto pri batožine, aby nedochádzalo k zmeškaniu vlaku.
- 20.17 Batožinový lístok si cestujúci môže zakúpiť v pokladnici alebo vo vlaku rovnako ako cestovný lístok s možnosťou predpredaja. Dopravca vydáva batožinový lístok jednosmerný, jednodňový alebo týždenný.
- 20.18 Jednosmerný batožinový lístok oprávňuje cestujúceho na jednosmernú ZP z nástupnej do cieľovej stanice a jeho platnosť je rovnaká ako platnosť zakúpeného cestovného lístka.

Zjednodušená preprava v pojazdnej úschovni batožín

- 20.19 Cestujúci pri ZP v PÚB si batožinu sám podá do PÚB, ale len do vyčerpania kapacity priestoru PÚB. Pred naložením bicykla je povinný odobrať všetky ľahko odnímateľné súčasti (napr. taštička na náradie). V cieľovej stanici je cestujúci povinný si batožinu z PÚB vyzdvihnúť.
- 20.20 Do PÚB povinne miestenkových vlakov je povinná rezervácia miesta

na bicykel a cestujúci batožinový lístok môže zakúpiť len v pokladnici. Do ostatných vlakov s PÚB je možná rezervácia miesta na bicykel, ale nie je povinná. Prednosť na umiestnenie bicykla v týchto vlakoch majú bicykle s rezervovaným miestom na umiestnenie bicykla.

20.21 Po naložení batožiny do PÚB preberá zodpovednosť za batožinu dopravca.

20.22 Za každý podaj v PÚB sa dovozný vyberá osobitne. Jednodňový a sedemdnňový batožinový lístok platí aj v PÚB. Vydaný batožinový lístok na ZP v PÚB platí len na vlak, v ktorom je vydaný, a to do stanice na ňom uvedenej. V určitých vlakoch je možná rezervácia prepravy batožiny.

20.23 Pred vykládkou batožiny je cestujúci povinný včas zaujať miesto pri batožine, aby nedochádzalo k zmeškaniu vlaku. V prípade, ak cestujúci batožinu z PÚB nevyzdvihne, dopravca ju prepraví do cieľovej stanice vlaku.

Doprovca vydá batožinu po zaplatení súm vzniknutých s uložením batožiny. Dopravca nie je povinný skúmať, či držiteľ batožinového lístka je oprávnený odobrať batožinu.

Ak cestujúci nemôže predložiť batožinový lístok, dopravca batožinu vydá len tomu, kto hodnoverne preukáže (vyhlásením), že je oprávnený na odber batožiny.

Článok 21

PREPRAVA KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK VO VLAKOCH OSOBNEJ DOPRAVY

21.1 Preprava kuriérnych zásielok je preprava zásielok určenými vlakmi osobnej dopravy medzi vybranými stanicami.

21.2 Na prepravu sa prijímajú predmety, ktorých:

- maximálna hmotnosť je 5 kg,
- maximálne rozmery 400 x 400 x 500 mm,
- minimálne rozmery 100 x 150 mm,
- dlhé predmety v šírke v priemere max. 150 mm, resp. 150x150 mm a dĺžky 1000 mm,
- maximálna hodnota prepravovaného kusa je 5000Sk.

Zásielku je potrebné označiť adresou odosielateľa a prijímateľa.

Zásielka podaná na prepravu musí byť zabalená tak, aby bola chránená pred poškodením a stratou, aby nemohla poškodiť iné zásielky a zariadenia dopravcu.

21.3 Dovozný za prepravu kuriérnej zásielky je uvedený v Sadzobníku dovozného za kuriérne zásielky, je jednotný za prepravu jedného kusa zásielky bez ohľadu na vzdialenosť.

21.4 Odosielateľ sa dostaví k podaju zásielky k pokladnici najneskôr 30 minút pred odchodom určeného vlaku. Uzavretie zmluvy o preprave kuri-

érnej zásielky sa uskutoční na tlačive Prepravný list kuriérnej zásielky (ďalej „PL KZ“).

Odosielateľ údaje v PL KZ prekontroluje ihneď po zaplatení a prevzatí 1. dielu PL KZ, ktorý je opatrený dátumovou pečiatkou odosielacej stanice.

- 21.5 Na jeden PL KZ je možné podať iba jeden kus zásielky. O zrušenie prepravnej zmluvy môže požiadať odosielateľ najneskôr 30 minút pred odchodom určeného vlaku.
- 21.6 Prijímateľ zásielku preberá v stanici určenia. Prijímateľ nie je oprávnený žiadať vydanie kuriérnej zásielky priamo pri vlaku. Výdaj zásielky vykoná oprávnený zamestnanec dopravcu, a to najskôr 30 minút po príchode vlaku.
- 21.7 Správu o príchode zásielky podá dopravca len na výslovnú žiadosť odosielateľa, túto skutočnosť je potrebné poznačiť v PL KZ. Bez tohto záznamu dopravca prijímateľa zásielky neavizuje. Poplatok za avizovanie dopravca nevyberá, je započítaný v cene dovozného.
- 21.8 Prevzatie zásielky potvrdí prijímateľ na 4. diele PL KZ stanoveným spôsobom:
- súkromná osoba sa preukáže preukazom totožnosti, čitateľne sa podpíše, pričom uvedie meno, priezvisko a číslo svojho preukazu totožnosti,
 - fyzická osoba - zamestnanec firmy potvrdí príjem odtlačkom pečiatky, čitateľne sa podpíše, pričom uvedie meno, priezvisko. V prípade, že pečiatku nevlasťní, zapíše obchodné meno firmy, presnú adresu firmy, čitateľne sa podpíše, pričom uvedie meno, priezvisko a číslo svojho preukazu totožnosti.
- 21.9 V prípade, že zásielka nebude prevzatá do 24. hodiny dňa pravidelného príchodu vlaku, dopravca počíta poplatok za úschovu podľa Cenníka.
- 21.10 V prípade poškodenia alebo straty zásielky požiada prijímateľ pri odbere zásielky oprávneného zamestnanca dopravcu o spísanie komerčnej zápisnice. Dopravca zabezpečí riešenie podanej reklamácie v zmysle par. 19 zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

Článok 22

VECI VYLÚČENÉ Z PREPRAVY BATOŽÍN A Z PREPRAVY KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK

- 22.1 Ako batožina a kuriérne zásielky sú z prepravy vylúčené:
- a) látky a predmety, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
 - b) predmety, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou, úpravou nehodia na žiadanú prepravu so zreteľom na zariadenie alebo prevádzkové

prostriedky so zreteľom na bezpečnosť prevádzky, na bezpečnosť ľudí alebo zvierat nabité zbrane, nebezpečné látky, výbušniny, zápalné, samozápalné, jedovaté, rádioaktívne a žieravé látky alebo predmety, ako aj látky vzbudzujúce odpor alebo schopnosť spôsobiť nákazu, ak nie sú balené podľa štátnych noriem,

c) živé zvieratá (okrem prípadov uvedených v čl. 19 PP ZSSK).

Cestujúci môže vziať do vozňa len také množstvo ľahko zápalných látok (balených podľa štátnych noriem), ktorých celková hmotnosť neprevýši 10 kg (napr. farby).

22.2 Ak sú vážne dôvody k podozreniu, že boli porušené ustanovenia čl. 19, 20 a 21, oprávnený zamestnanec dopravcu má právo sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho alebo svedka o povahe látok a predmetov, ktoré cestujúci vzal so sebou.

22.3 Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať obsah batožiny, ak sa domnieva, že sú v nej nebezpečné látky a predmety vylúčené z prepravy. K preskúmaniu je potrebné prizvať cestujúceho. Ak sa cestujúci nedostaví alebo ak ho nemožno zistiť, dopravca obsah batožiny preskúma za prítomnosti svedka. V tomto prípade dopravca vyrozumie cestujúceho o prehliadke batožiny najneskôr pri preberaní batožiny. Ak dopravca zistí, že nie sú dodržané podmienky stanovené na prepravu nebezpečných látok alebo predmetov, alebo že sa na prepravu ako ZP batožiny podali látky alebo predmety, ktoré sú z prepravy vylúčené, a ak predpisy alebo opatrenia orgánov štátnej správy inak nenariaďujú, vylúči ich z prepravy a uloží ich v najbližšej vhodnej stanici. Ak sa z prepravy vylúčili výbušné, samozápalné alebo ľahko zápalné látky oprávnený zamestnanec dopravcu je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť ŽP. Za ostatné nebezpečné látky a predmety, pri ktorých sa nedodržali stanovené podmienky, okrem úhrad uvedených v Cenníku, dopravca počíta úschovné.

22.4 Zakúpením batožinového lístka (vyplatením dovozného za kuriérnu zásielku) sa cestujúci zaväzuje, že pri tejto preprave dodrží podmienky na prepravu nebezpečného tovaru.

Článok 23 NÁJDENÉ VECI

23.1 Cestujúci, ktorý vo vlaku nájde opustenú alebo odloženú vec je povinný odovzdať oprávnenému zamestnancovi dopravcu.

23.2 Cestujúci, ktorý nájde opustené alebo podozrivé veci vo vlaku je povinný túto skutočnosť ihneď ohlásiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu, prípadne ŽP.

Článok 24

ÚSCHOVNE A UKLADACIE SKRINKY

Úschovne

- 24.1 Dopravca uverejňuje výveskami v stanicach podmienky, za ktorých uschováva batožiny. Cestujúci môžu použiť na úschovu úschovne alebo ukladacie skrinky. Poplatky za úschovu predmetov v úschovniach a ukladacích skrinkách sa vyberajú podľa Cenníka.

Ukladacie skrinky

- 24.2 Návod na použitie týchto skriniek je uvedený na skrinkách. Použitie skrinky a uloženie veci do nej nespĺňa predpoklady zmluvy o úschove v zmysle § 747 Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Článok 25

VYHRADENIE VOZŇOV A KUPÉ V PRAVIDELNÝCH VLAKOCH, OSOBNÉ VLAKY A VOZNE

- 25.1 Osobitné vlaky alebo vozne vypravuje dopravca na základe objednávky zákazníka za zmluvnú cenu.
- 25.2 Zákazník - objednávateľ si môže objednať vyhradenie kupé alebo vozňa s miestami na sedenie vo vlaku, v ktorom nie sú radené miestenkové vozne.

Vo vlakoch, v ktorých sú radené aj miestenkové vozne, vyhradenie kupé alebo vozňa je dovolené len v prípade vyčerpania kapacity miestenkových vozňov.

- 25.3 Za vyhradený vozeň objednávateľ zaplatí toľko cestovných lístkov použitej vozňovej triedy a druhu vlaku koľko cestujúcich použije vozeň, najmenej však:
- 60 cestovných lístkov za vozeň 2. vozňovej triedy,
 - 50 cestovných lístkov za vozeň 1. vozňovej triedy,
 - za vozeň 1. a 2. vozňovej triedy za 1. vozňovú triedu 20 cestovných lístkov, za 2. vozňovú triedu 30 cestovných lístkov.
- 25.4 Za vyhradenie kupé objednávateľ zaplatí toľko cestovných lístkov použitej vozňovej triedy a druhu vlaku, koľko cestujúcich v ňom cestuje, najmenej však:
- 6 cestovných lístkov za kupé 2. vozňovej triedy,
 - 4 cestovné lístky za kupé 1. vozňovej triedy.

Do počtu zaplatených cestovných lístkov sa počítajú voľné alebo inak zľavnené cestovné lístky. Ak neplatia na použitú vozňovú triedu alebo vyšší druh vlaku uznajú sa ako cestovné lístky za obyčajné cestovné tej vozňovej triedy a toho druhu vlaku, na ktorý platia a cestujúci doplatí rozdiel do obyčajného cestovného, príplatok, prípadne rozdiel medzi predloženým príplatkom a požadovaným príplatkom na vyšší druh vla-

ku, na vyššiu vozňovú triedu.

- 25.5 Cestovné sa platí minimálne za celú trať, na ktorú bol vozeň alebo kupé objednané a to i vtedy, ak do nich cestujúci nastúpia v stanici na ceste.
- 25.6 V každom vyhradenom vozni alebo kupé má objednávateľ právo iba na toľko miest, koľko cestovných lístkov zaplatil. Voľné miesta vo vyhradenom vozni alebo kupé môžu obsadiť ostatní cestujúci.
- 25.7 Ak miesta vyhradené v objednanom vozni alebo kupé nie sú obsadené do 15 minút po skutočnom odchode vlaku zo stanice, odkiaľ boli miesta vyhradené, strácajú cestujúci na miesta nárok. Poplatok za zabezpečenie vyhradenia miest sa v tomto prípade nevráti.

Článok 26

PREPRAVA V REŠTAURAČNÝCH VOZŇOCH

- 26.1 Cestujúci s platným cestovným dokladom počas cesty môžu využívať služby v reštauračných vozňoch a je povinný dodržiavať stanovený čas pobytu na používanie týchto zariadení.
- 26.2 Služby v reštauračnom vozni sa cestujúcim poskytujú po odchode vlaku z východzej stanice a sú poskytované nepretržite až do cieľovej stanice vlaku, s výnimkou, ak je reštauračný vozeň uzatvorený podľa pokynov pasových a colných orgánov, v dôsledku technickej chyby, alebo ak bude vozeň v cieľovej stanici vozňa vyradený zo súpravy. Pri prechode domovskou stanicou, v ktorej sa vykonáva dozásobenie, môže byť poskytovanie služieb obmedzené, prípadne ukončené a poskytovanie služieb sa obnovuje opätovne do 15 minút po odchode vlaku.
- 26.3 V reštauračných vozňoch je fajčenie zakázané.

Obyčajné cestovné

Cenníky regulované

Číslo pásma	Tarifná vzdialenosť	Obyčajné cestovné			
		A	B	C	D
		2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2
	km	Sk	Sk	Sk	Sk
1	1 - 5	8,00	4,00	12,00	6,00
2	6 - 10	12,00	6,00	18,00	9,00
3	11 - 15	18,00	9,00	27,00	14,00
4	16 - 20	24,00	12,00	36,00	18,00
5	21 - 25	32,00	16,00	48,00	24,00
6	26 - 30	36,00	18,00	54,00	27,00
7	31 - 35	42,00	21,00	63,00	32,00
8	36 - 40	48,00	24,00	72,00	36,00
9	41 - 45	56,00	28,00	84,00	42,00
10	46 - 50	62,00	31,00	93,00	47,00
11	51 - 60	74,00	37,00	111,00	56,00
12	61 - 70	84,00	42,00	126,00	63,00
13	71 - 80	98,00	49,00	147,00	74,00
14	81 - 90	110,00	55,00	165,00	83,00
15	91 - 100	126,00	63,00	189,00	95,00
16	101 - 110	134,00	67,00	201,00	101,00
17	111 - 120	146,00	73,00	219,00	110,00
18	121 - 130	160,00	80,00	240,00	120,00
19	131 - 140	170,00	85,00	255,00	128,00
20	141 - 150	180,00	90,00	270,00	135,00
21	151 - 170	200,00	100,00	300,00	150,00
22	171 - 190	222,00	111,00	333,00	167,00
23	191 - 210	248,00	124,00	372,00	186,00
24	211 - 230	272,00	136,00	408,00	204,00
25	231 - 250	296,00	148,00	444,00	222,00
26	251 - 300	344,00	172,00	516,00	258,00
27	301 - 350	400,00	200,00	600,00	300,00
28	351 - 400	450,00	225,00	675,00	338,00
29	401 - 450	498,00	249,00	747,00	374,00
30	451 - 500	540,00	270,00	810,00	405,00
Za každých ďalších i len začatých 50 km		26,00	13,00	39,00	20,00
Príplatok na vlaky R, Ex a nepovinne miestenkové IC		20,00	10,00	30,00	15,00
Príplatok na povinne miestenkový vlak kategórie IC		20,00	10,00	30,00	15,00
Príplatok na nepovinne miestenkový vlak kategórie EC		40,00	20,00	60,00	30,00

Pre kategórie zľavneného cestovného upravujú poskytovanie zliav príslušné ustanovenia PP ZSSK. V cenách cestovného je zahrnutá 19% DPH.

Žiacke týždenné, mesačné a jednorazové cestovné lístky Cenníky regulované

Číslo pásma	Tarifná vzdialenosť	2 trieda osobných vlakov alebo rýchlikov					Jednorazový cestovný lístok 2. trieda	
		A				B		
		Časový cestovný lístok na opakované cesty						
		týždenný		mesačný				
km	jedno-smerný	oboj-smerný	jedno-smerný	oboj-smerný	Sk			
1	1 - 5	14,00	28,00	55,00	110,00	4,00		
2	6 - 10	22,00	44,00	86,00	172,00	6,00		
3	11 - 15	32,00	64,00	125,00	250,00	9,00		
4	16 - 20	43,00	86,00	168,00	336,00	12,00		
5	21 - 25	58,00	116,00	226,00	452,00	16,00		
6	26 - 30	65,00	130,00	254,00	508,00	18,00		
7	31 - 35	76,00	152,00	296,00	592,00	21,00		
8	36 - 40	86,00	172,00	335,00	670,00	24,00		
9	41 - 45	101,00	202,00	394,00	788,00	28,00		
10	46 - 50	112,00	224,00	437,00	874,00	31,00		
11	51 - 60	133,00	266,00	519,00	1038,00	37,00		
12	61 - 70	151,00	302,00	589,00	1178,00	42,00		
13	71 - 80	176,00	352,00	686,00	1372,00	49,00		
14	81 - 90	198,00	396,00	772,00	1544,00	55,00		
15	91 - 100	227,00	454,00	885,00	1770,00	63,00		
16	101 - 110	241,00	482,00	940,00	1880,00	67,00		
17	111 - 120	263,00	526,00	1026,00	2052,00	73,00		
18	121 - 130	288,00	576,00	1123,00	2246,00	80,00		
19	131 - 140	306,00	612,00	1193,00	2386,00	85,00		
20	141 - 150	324,00	648,00	1264,00	2528,00	90,00		
21	151 - 170	360,00	720,00	1404,00	2808,00	100,00		
22	171 - 190	400,00	800,00	1560,00	3120,00	111,00		
23	191 - 210	446,00	892,00	1739,00	3478,00	124,00		
24	211 - 230	-	-	-	-	136,00		
25	231 - 250	-	-	-	-	148,00		
26	251 - 300	-	-	-	-	172,00		
27	301 - 350	-	-	-	-	200,00		
28	351 - 400	-	-	-	-	225,00		
29	401 - 450	-	-	-	-	249,00		
30	451 - 500	-	-	-	-	270,00		
Za každých ďalších i len začatých 50 km						13,00		
Príplatok na R, Ex a nepovinne miestenkové IC						10,00		
Príplatok na povinne miestenkový vlak kategórie IC						10,00		
Príplatok na nepovinne miestenkový vlak kategórie EC						20,00		

Žiacke časové cestovné lístky platia vo všetkých vlakoch osobnej prepravy bez príplatku. V cene cestovného je zahrnutá DPH 19%.

Číslo pásma	Tarifná vzdialenosť	2. trieda osobných vlakov, rýchlikov, Ex a nepovinne miestenkových vlakov IC
	km	Sk
1	1 - 50	5,00
2	51 - 100	10,00
3	101 - 150	15,00
4	151 - 200	20,00
5	201 - 250	25,00
6	251 - 300	30,00
7	301 - 350	35,00
8	351 - 400	40,00
9	401 - 450	45,00
10	451 - 500	50,00
Za každých ďalších i len začatých 50 km		5,00
Príplatok na povinne miestenkový vlak kategórie IC		20,00
Príplatok na nepovinne miestenkový vlak kategórie EC		40,00

V cene je zahrnutá DPH 19%.

Cenník cestovného Junior RailPlus a Senior / Senior RailPlus

Číslo pásma	Tarifná vzdialenosť	2. trieda osobných vlakov
	km	Sk
1	1 - 5	5,00
2	6 - 10	7,00
3	11 - 15	11,00
4	16 - 20	14,00
5	21 - 25	19,00
6	26 - 30	22,00
7	31 - 35	25,00
8	36 - 40	29,00
9	41 - 45	34,00
10	46 - 50	38,00
11	51 - 60	45,00
12	61 - 70	51,00
13	71 - 80	59,00
14	81 - 90	67,00
15	91 - 100	76,00
16	101 - 110	81,00
17	111 - 120	88,00
18	121 - 130	96,00
19	131 - 140	102,00
20	141 - 150	109,00
21	151 - 170	120,00
22	171 - 190	133,00
23	191 - 210	150,00
24	211 - 230	164,00
25	231 - 250	178,00
26	251 - 300	207,00
27	301 - 350	240,00
28	351 - 400	270,00
29	401 - 450	300,00
30	451 - 500	325,00
Za každých ďalších i len začatých 50 km		15,00
Príplatok na vlaky R, Ex a nepovinne miestenkové IC		10,00
Príplatok na povinne miestenkový vlak kategórie IC		10,00
Príplatok na nepovinne miestenkový vlak kategórie EC		20,00

V cenách cestovného je zahrnutá 19% DPH.

Cenník cestovného Klasik RailPlus

Číslo pásma	Tarifná vzdialenosť		2 .trieda osobných vlakov
	km		Sk
1	1	- 5	6,00
2	6	- 10	9,00
3	11	- 15	14,00
4	16	- 20	18,00
5	21	- 25	24,00
6	26	- 30	27,00
7	31	- 35	32,00
8	36	- 40	36,00
9	41	- 45	42,00
10	46	- 50	47,00
11	51	- 60	56,00
12	61	- 70	63,00
13	71	- 80	74,00
14	81	- 90	83,00
15	91	- 100	95,00
16	101	- 110	101,00
17	111	- 120	110,00
18	121	- 130	120,00
19	131	- 140	128,00
20	141	- 150	135,00
21	151	- 170	150,00
22	171	- 190	167,00
23	191	- 210	186,00
24	211	- 230	204,00
25	231	- 250	222,00
26	251	- 300	258,00
27	301	- 350	300,00
28	351	- 400	338,00
29	401	- 450	375,00
30	451	- 500	405,00
Za každých ďalších i len začatých 50 km			20,00
Príplatok na vlaky R, Ex a nepovinne miestenkové IC			10,00
Príplatok na povinne miestenkový vlak kategórie IC			10,00
Príplatok na nepovinne miestenkový vlak kategórie EC			20,00

V cenách cestovného je zahrnutá 19% DPH.

Cenník zákazníckej ponuky MAXI KARTA

Číslo pásma	Vzdialenosť v km	2. vozňová trieda	1. vozňová trieda
		Sk	Sk
MAXI KARTA KLASIK	neprenosná	24 990,00	36 990,00
MAXI KARTA KLASIK	prenosná na 1 rok	37 990,00	55 990,00
MAXI KARTA KLASIK	prenosná na 1/2 roka	21 990,00	31 990,00
Príplatok na vlaky R, Ex a nepovinne miestenkové IC		-	-
Príplatok na povinne miestenkový vlak kategórie IC		-	-
Príplatok na nepovinne miestenkový vlak kategórie EC		-	-

V cenách cestovného je zahrnutá DPH 19 %.

Cenník traťových predplatných cestovných lístkov pre osobné vlaky alebo rýchlíky

Číslo pásma	Tarif. vzdial. (km)	Týždenný jednosmerný (Sk)		Mesačný jednosmerný (Sk)		Štvrťročný jednosmerný (Sk)		Týždenný obojsmerný (Sk)		Mesačný obojsmerný (Sk)		Štvrťročný obojsmerný (Sk)	
		1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda
1	1	13,00	9,00	48,00	34,00	126,00	90,00	26,00	18,00	96,00	68,00	252,00	180,00
2	2	18,00	13,00	68,00	48,00	182,00	130,00	36,00	26,00	136,00	96,00	364,00	260,00
3	3	25,00	18,00	94,00	67,00	252,00	180,00	50,00	36,00	188,00	134,00	504,00	360,00
4	4	32,00	23,00	119,00	85,00	322,00	230,00	64,00	46,00	238,00	170,00	644,00	460,00
5	5	39,00	28,00	146,00	104,00	392,00	280,00	78,00	56,00	292,00	208,00	784,00	560,00
6	6	46,00	33,00	171,00	122,00	462,00	330,00	92,00	66,00	342,00	244,00	924,00	660,00
7	7	53,00	38,00	198,00	141,00	532,00	380,00	106,00	76,00	396,00	282,00	1 064,00	760,00
8	8	58,00	41,00	213,00	152,00	574,00	410,00	116,00	82,00	426,00	304,00	1 148,00	820,00
9	9	62,00	44,00	228,00	163,00	616,00	440,00	124,00	88,00	456,00	326,00	1 232,00	880,00
10	10	66,00	47,00	244,00	174,00	658,00	470,00	132,00	94,00	488,00	348,00	1 316,00	940,00
11	11	74,00	53,00	275,00	196,00	816,00	583,00	148,00	106,00	550,00	392,00	1 632,00	1 166,00
12	12	81,00	58,00	301,00	215,00	893,00	638,00	162,00	116,00	602,00	430,00	1 786,00	1 276,00
13	13	87,00	62,00	322,00	230,00	955,00	682,00	174,00	124,00	644,00	460,00	1 910,00	1 364,00
14	14	91,00	65,00	338,00	241,00	1001,00	715,00	182,00	130,00	676,00	482,00	2 002,00	1 430,00
15	15	95,00	68,00	353,00	252,00	1047,00	748,00	190,00	136,00	706,00	504,00	2 094,00	1 496,00
16	16	107,00	76,00	394,00	281,00	1171,00	836,00	214,00	152,00	788,00	562,00	2 342,00	1 672,00
17	17	112,00	80,00	415,00	296,00	1232,00	880,00	224,00	160,00	830,00	592,00	2 464,00	1 760,00
18	18	118,00	84,00	435,00	311,00	1294,00	924,00	236,00	168,00	870,00	622,00	2 588,00	1 848,00
19	19	122,00	87,00	451,00	322,00	1340,00	957,00	244,00	174,00	902,00	644,00	2 680,00	1 914,00
20	20	126,00	90,00	466,00	333,00	1386,00	990,00	252,00	180,00	932,00	666,00	2 772,00	1 980,00
21	21	139,00	99,00	514,00	367,00	1525,00	1089,00	278,00	198,00	1 028,00	734,00	3 050,00	2 178,00
22	22	147,00	105,00	545,00	389,00	1617,00	1155,00	294,00	210,00	1 090,00	778,00	3 234,00	2 310,00
23	23	154,00	110,00	570,00	407,00	1694,00	1210,00	308,00	220,00	1 140,00	814,00	3 388,00	2 420,00
24	24	157,00	112,00	581,00	415,00	1725,00	1232,00	314,00	224,00	1 162,00	830,00	3 450,00	2 464,00
25	25	165,00	118,00	612,00	437,00	1817,00	1298,00	330,00	236,00	1 224,00	874,00	3 634,00	2 596,00
26	26	175,00	125,00	648,00	463,00	1925,00	1375,00	350,00	250,00	1 296,00	926,00	3 850,00	2 750,00
27	27	184,00	131,00	679,00	485,00	2018,00	1441,00	368,00	262,00	1 358,00	970,00	4 036,00	2 882,00
28	28	192,00	137,00	710,00	507,00	2110,00	1507,00	384,00	274,00	1 420,00	1 014,00	4 220,00	3 014,00

Cenník traťových predplatných cestovných lístkov pre osobné vlaky alebo rýchlíky

Číslo pásma	Tarif. vzdial. (km)	Týždenný jednosmerný (Sk)		Mesačný jednosmerný (Sk)		Štvrtročný jednosmerný (Sk)		Týždenný obojsmerný (Sk)		Mesačný obojsmerný (Sk)		Štvrtročný obojsmerný (Sk)	
		1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda
29	29	196,00	140,00	725,00	518,00	2156,00	1540,00	392,00	280,00	1450,00	1036,00	4312,00	3080,00
30	30	200,00	143,00	741,00	529,00	2202,00	1573,00	400,00	286,00	1482,00	1058,00	4404,00	3146,00
31	31	210,00	150,00	777,00	555,00	2310,00	1650,00	420,00	300,00	1554,00	1110,00	4620,00	3300,00
32	32	219,00	156,00	808,00	577,00	2403,00	1716,00	438,00	312,00	1616,00	1154,00	4806,00	3432,00
33	33	224,00	160,00	829,00	592,00	2464,00	1760,00	448,00	320,00	1658,00	1184,00	4928,00	3520,00
34	34	230,00	164,00	850,00	607,00	2526,00	1804,00	460,00	328,00	1700,00	1214,00	5052,00	3608,00
35	35	234,00	167,00	865,00	618,00	2572,00	1837,00	468,00	334,00	1730,00	1236,00	5144,00	3674,00
36	36	244,00	174,00	902,00	644,00	2680,00	1914,00	488,00	348,00	1804,00	1288,00	5360,00	3828,00
37	37	252,00	180,00	933,00	666,00	2772,00	1980,00	504,00	360,00	1866,00	1332,00	5544,00	3960,00
38	38	258,00	184,00	953,00	681,00	2834,00	2024,00	516,00	368,00	1906,00	1362,00	5668,00	4048,00
39	39	262,00	187,00	969,00	692,00	2880,00	2057,00	524,00	374,00	1938,00	1384,00	5760,00	4114,00
40	40	266,00	190,00	984,00	703,00	2926,00	2090,00	532,00	380,00	1968,00	1406,00	5852,00	4180,00
41	41	278,00	199,00	1032,00	737,00	3065,00	2189,00	556,00	398,00	2064,00	1474,00	6130,00	4378,00
42	42	290,00	207,00	1073,00	766,00	3188,00	2277,00	580,00	414,00	2146,00	1532,00	6376,00	4554,00
43	43	298,00	213,00	1104,00	788,00	3280,00	2343,00	596,00	426,00	2208,00	1576,00	6560,00	4686,00
44	44	304,00	217,00	1124,00	803,00	3342,00	2387,00	608,00	434,00	2248,00	1606,00	6684,00	4774,00
45	45	308,00	220,00	1140,00	814,00	3388,00	2420,00	616,00	440,00	2280,00	1628,00	6776,00	4840,00
46	46	321,00	229,00	1187,00	848,00	3527,00	2519,00	642,00	458,00	2374,00	1696,00	7054,00	5038,00
47	47	331,00	236,00	1223,00	873,00	3635,00	2596,00	662,00	472,00	2446,00	1746,00	7270,00	5192,00
48	48	338,00	241,00	1249,00	892,00	3712,00	2651,00	676,00	482,00	2498,00	1784,00	7424,00	5302,00
49	49	342,00	244,00	1264,00	903,00	3758,00	2684,00	684,00	488,00	2528,00	1806,00	7516,00	5368,00
50	50	345,00	246,00	1275,00	910,00	3789,00	2706,00	690,00	492,00	2550,00	1820,00	7578,00	5412,00
51	51	352,00	251,00	1299,00	928,00	3866,00	2761,00	704,00	502,00	2598,00	1856,00	7732,00	5522,00
52	52	359,00	256,00	1326,00	947,00	3943,00	2816,00	718,00	512,00	2652,00	1894,00	7886,00	5632,00
53	53	366,00	261,00	1353,00	966,00	4020,00	2871,00	732,00	522,00	2706,00	1932,00	8040,00	5742,00
54	54	373,00	266,00	1378,00	984,00	4097,00	2926,00	746,00	532,00	2756,00	1968,00	8194,00	5852,00
55	55	378,00	270,00	1399,00	999,00	4158,00	2970,00	756,00	540,00	2798,00	1998,00	8316,00	5940,00
56	56	384,00	274,00	1420,00	1014,00	4220,00	3014,00	768,00	548,00	2840,00	2028,00	8440,00	6028,00

Cenník traťových predplatných cestovných lístkov pre osobné vlaky alebo rýchlíky

Číslo pásma	Tarif. vzdial. (km)	Týždenný jednosmerný (Sk)		Mesačný jednosmerný (Sk)		Štvrťročný jednosmerný (Sk)		Týždenný obojsmerný (Sk)		Mesačný obojsmerný (Sk)		Štvrťročný obojsmerný (Sk)	
		1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda	1. trieda	2. trieda
57	389,00	278,00	1029,00	4281,00	3058,00	778,00	556,00	2 882,00	2 058,00	8 562,00	6 116,00		
58	395,00	282,00	1044,00	4343,00	3102,00	790,00	564,00	2 924,00	2 088,00	8 686,00	6 204,00		
59	401,00	286,00	1058,00	4405,00	3146,00	802,00	572,00	2 964,00	2 116,00	8 810,00	6 292,00		
60	406,00	290,00	1073,00	4466,00	3190,00	812,00	580,00	3 004,00	2 146,00	8 932,00	6 380,00		
61	412,00	294,00	1088,00	4528,00	3234,00	824,00	588,00	3 046,00	2 176,00	9 056,00	6 468,00		
62	417,00	298,00	1103,00	4589,00	3278,00	834,00	596,00	3 088,00	2 206,00	9 178,00	6 556,00		
63	423,00	302,00	1118,00	4651,00	3322,00	846,00	604,00	3 130,00	2 236,00	9 302,00	6 644,00		
64	428,00	306,00	1132,00	4713,00	3366,00	856,00	612,00	3 170,00	2 264,00	9 426,00	6 732,00		
65	434,00	310,00	1147,00	4774,00	3410,00	868,00	620,00	3 212,00	2 294,00	9 548,00	6 820,00		
66	440,00	314,00	1162,00	4836,00	3454,00	880,00	628,00	3 254,00	2 324,00	9 672,00	6 908,00		
67	445,00	318,00	1177,00	4897,00	3498,00	890,00	636,00	3 296,00	2 354,00	9 794,00	6 996,00		
68	451,00	322,00	1192,00	4959,00	3542,00	902,00	644,00	3 338,00	2 384,00	9 918,00	7 084,00		
69	457,00	326,00	1206,00	5021,00	3586,00	914,00	652,00	3 378,00	2 412,00	10 042,00	7 172,00		
70	462,00	330,00	1221,00	5082,00	3630,00	924,00	660,00	3 420,00	2 442,00	10 164,00	7 260,00		
Za každý i len začiatk kilometér	7,00	5,00	19,00	74,00	53,00	14,00	10,00	54,00	38,00	148,00	106,00		

Cena traťového predplatného cestovného lístka vydaného pre psa sa rovná polovici ceny príslušného traťového predplatného lístka.

Traťové predplatné cestovné lístky platia vo všetkých vlakoch osobnej dopravy bez príplatku.

V cenách cestovného je zahrnutá 19 % DPH.

Cenník cestovného pre Skupinu

Číslo pásma	Tarifná vzdialenosť (km)	účastník skupiny vekom		
		1.cestujúci (vždy vo veku nad 18 rokov) bez zľavy	od dovŕšeného 15. roku (počnúc 2. členom skupiny) zľava 25 %	do dovŕšeného 15. roku veku zľava 60%
		Sk	Sk	Sk
1	1 - 5	8,00	6,00	3,00
2	6 - 10	12,00	9,00	5,00
3	11 - 15	18,00	14,00	7,00
4	16 - 20	24,00	18,00	10,00
5	21 - 25	32,00	24,00	13,00
6	26 - 30	36,00	27,00	14,00
7	31 - 35	42,00	32,00	17,00
8	36 - 40	48,00	36,00	19,00
9	41 - 45	56,00	42,00	22,00
10	46 - 50	62,00	47,00	25,00
11	51 - 60	74,00	56,00	30,00
12	61 - 70	84,00	63,00	34,00
13	71 - 80	98,00	74,00	39,00
14	81 - 90	110,00	83,00	44,00
15	91 - 100	126,00	95,00	50,00
16	101 - 110	134,00	101,00	54,00
17	111 - 120	146,00	110,00	58,00
18	121 - 130	160,00	120,00	64,00
19	131 - 140	170,00	128,00	68,00
20	141 - 150	180,00	135,00	72,00
21	151 - 170	200,00	150,00	80,00
22	171 - 190	222,00	167,00	89,00
23	191 - 210	248,00	186,00	99,00
24	211 - 230	272,00	204,00	109,00
25	231 - 250	296,00	222,00	118,00
26	251 - 300	344,00	258,00	138,00
27	301 - 350	400,00	300,00	160,00
28	351 - 400	450,00	338,00	180,00
29	401 - 450	498,00	375,00	199,00
30	451 - 500	540,00	405,00	216,00
Za každých ďalších i len začatých 50 km		26,00	16,00	10,00
Príplatok na vlaky R, Ex a nepovinne miestenkové IC		20,00	20,00	10,00
Príplatok na povinne miestenkový vlak kategórie IC		20,00	20,00	10,00
Príplatok na nepovinne miestenkový vlak kategórie EC		40,00	40,00	20,00

V cenách cestovného je zahrnutá 19 % DPH.

Cenník cestovného na tratiach Tatranských elektrických železníc (TEŽ) a Ozubnicovej železnici (OŽ)

Cenník cestovného na tratiach TEŽ

Číslo pásma	Vzdialenosť v km	Obyčajné cestovné jednorazové	Zľavnené cestovné jednorazové
		Sk	Sk
1	0 – 5	10,00	5,00
2	6 – 14	20,00	10,00
3	15 – 21	30,00	15,00
4	22 – 29	40,00	20,00

V cene cestovného je zahrnutá DPH 19%.

Cenník cestovného na tratiach TEŽ v doplnkovom predaji

Číslo pásma	Vzdialenosť v km	Obyčajné cestovné jednorazové	Zľavnené cestovné jednorazové
		Sk	Sk
1	0 – 5	15,00	10,00
2	6 – 14	25,00	15,00
3	15 – 21	35,00	20,00
4	22 – 29	45,00	25,00

V cene cestovného je zahrnutá DPH 19%.

Cenník cestovného na tratiach OŽ

Číslo pásma	Z – do	Vzdialenosť v km	Obyčajné cestovné jednorazové	Zľavnené cestovné jednorazové
			Sk	Sk
1	Štrba – Tatranský Lieskovec	2	10,00	5,00
2	Tatr. Lieskovec – Štrbské Pleso	3	30,00	15,00
3	Štrba – Štrbské Pleso	5	30,00	15,00

V cene cestovného je zahrnutá DPH 19 %.

Cenník cestovného na tratiach OŽ v doplnkovom predaji

Číslo pásma	Z – do	Vzdialenosť v km	Obyčajné cestovné jednorazové	Zľavnené cestovné jednorazové
			Sk	Sk
1	Štrba – Tatranský Lieskovec	2	15,00	10,00
2	Tatr. Lieskovec – Štrbské Pleso	3	35,00	20,00
3	Štrba – Štrbské Pleso	5	35,00	20,00

V cene cestovného je zahrnutá DPH 19 %.

Časové sieťové cestovné lístky

Platnosť	TEŽ			OŽ			TEŽ a OŽ		
	Obyčajné cestovné	Zľavnené cestovné	Cestovné na Tatranskú kartu	Obyčajné cestovné	Zľavnené cestovné	Cestovné na Tatranskú kartu	Obyčajné cestovné	Zľavnené cestovné	Cestovné na Tatranskú kartu
	Sk	Sk	Sk	Sk	Sk	Sk	Sk	Sk	Sk
1 - dňový	100,00	50,00	50,00	100,00	50,00	50,00	120,00	60,00	75,00
3 - dňový	200,00	100,00	100,00	200,00	100,00	100,00	260,00	130,00	150,00
7 - dňový	360,00	180,00	180,00	300,00	150,00	180,00	400,00	200,00	250,00
mesačný	440,00	220,00	400,00	360,00	180,00	300,00	540,00	270,00	500,00

V cene cestovného je zahrnutá DPH 19 %.

Cenník blokových cestovných lístkov s 8 políčkami

Číslo	Blokový cestovný lístok s 8 políčkami	Obyčajné cestovné	Zľavnené cestovné
		Sk	Sk
1		76,00	38,00

V cene cestovného je zahrnutá DPH 19 %.

Cenník č. 10

PP ZSSK

Neobsadený

Cenník č. 11

PP ZSSK

Cenník cestovného na trati Trenčianska Teplá - Trenčianske Teplice

Číslo pásma	Vzdialenosť v km	Obyčajné cestovné jednorazové	Zľavnené cestovné jednorazové
		Sk	Sk
1	1	5,00	3,00
2	5	10,00	5,00

V cene cestovného je zahrnutá DPH 19 %.

Cenník miesteniek

Miestenka v nepovinne miestenkových vlakoch R, Ex, IC, alebo EC	20,- Sk
Miestenka v povinne miestenkových vlakoch IC v slabých dňoch	20,- Sk
Miestenka v povinne miestenkových vlakoch IC v silných dňoch	80,- Sk

V cene je zahrnutá DPH 19 %.

Kalendár silných a slabých dní vydáva dopravca.

Cenník lôžkových a ležadlových lístkov

Lôžkové lístky			Ležadlové lístky	
2. trieda Tourist	1. trieda Double	1. trieda Single	6 - miestne	4 - miestne
158,- Sk	230,- Sk	450,- Sk	84,- Sk	126,- Sk

V cene je zahrnutá DPH 19 %.

Sadzobník dovozného za cestovné batožiny

Jednosmerný Batožinový lístok	Jednodňový Batožinový lístok	Týždenný Batožinový lístok	Pojazdná úschovňa batožín
20,- Sk za každý kus	50,- Sk za každý kus	180,- Sk za každý kus	20,- Sk za každý kus

Počíta sa osobitne za trate TEŽ, osobitne za trate OŽ, osobitne za trate TREŽ a osobitne za trate ŽSR.

Držiteľ preukazu ŤZP-S má nárok na bezplatnú prepravu vozíka pre invalidov v služobnom vozni, pokiaľ držiteľom preukazu ŤZP-S je dieťa a je prepravované v detskom kočíku, dovozné sa nevyberá.

Cena uvedená v sadzobníku je vrátane 19% DPH.

Sadzobník dovozného za kuriérne zásielky

Kuriérna zásielka s hmotnosťou max. 5 kg	Jednotné dovozné
Za každý kus	100,- Sk

K cene uvedenej v sadzobníku sa pripočíta 19% DPH.

Por. číslo	Označenie	Výška v SK	Poznámka
	Úhrady		
1	Za vydanie cestovného lístka vo vlaku - TREŽ	80,- 50,-	okrem cestovného pri hlásenej ceste
2	Za vydanie cestovného lístka pre psa vo vlaku - TEŽ, OŽ - TREŽ	80,- 100,- 50,-	okrem cestovného za psa bez ohľadu na to, či ide o cestu hlásenú alebo nehlásenú cestu
3	Za cestu bez platného cestovného lístka (neohlásená cesta) na tratiach ŽSR - zaplatené do 5 kalend. dní- časť I. ods. 10.3 b) - zaplatené vo vlaku - časť I., ods. 10.3 a)	800,- 400,- 200,-	okrem cestovného
4	Za cestu bez platného cestovného lístka (neohlásená cesta) na tratiach TEŽ, OŽ - zaplatené do 5 kalend. dní - časť I. ods. 10.3 b) - zaplatené vo vlaku - časť I., ods. 10.3 a)	1000,- 500,- 250,-	okrem cestovného
5	Za cestu bez platného cestovného lístka (neohlásená cesta) na trati TREŽ - zaplatené do 5 kalend. dní - časť I. ods. 10.3 b) - zaplatené vo vlaku - časť I., ods. 10.3 a)	500,- 250,- 125,-	okrem cestovného
6	Za nepovolené zdržanie a zastavenie vlaku osobnej prepravy z viny cestujúceho	800,-	okrem poplatkov v bode 5 časti Poplatky
7	Za poškodenie, znečistenie alebo ak dôjde znečistením k poškodeniu vozidiel alebo zariadení dopravcu	800,-	okrem náhrady vzniknutej škody
8	Za porušenie zákazu fajčenia	100,-	
9	Za neoprávnené obloženie miesta na sedenie	100,-	
10	Za neoprávnené použitie vlaku alebo vozňa, v ktorom je vnútroštátna preprava vylúčená	800,-	
11	Za použitie povinne miestenkového vlaku bez platnej miestenky	100,-	okrem ceny miestenky
12	Za uvoľnenie miesta cestujúcemu s platnou miestenkou až po vyzvaní sprievodcom, za uvoľnenie miesta vo vozni pre cestujúcich s deťmi až po vyzvaní sprievodcom	100,-	
13	Za zamykanie dverí alebo kupé kľúčom, alebo iným predmetom, ktorý nie je súčasťou vozňa	100,-	
14	Za neoprávnené odblokovanie ústredne uzatvárateľných dverí vozňa	800,-	

15	Za vyhadzovanie fliaš a iných odpadkov z vlaku	800,-	
16	Za nepridelenie miesta vo vlaku označenom na miesténke alebo na lôžkovom/ležadlovom lístku	100,-	platí cestujúcemu dopravca
17	Za neoprávnené vylúčenie cestujúceho z prepravy	100,-	platí cestujúcemu dopravca
18	Za porušenie prepravných podmienok v preprave živých zvierat	800,-	
19	Za látky alebo predmety výbuchom nebezpečné, samozápalné, ľahko zápalné a za ostatné nebezpečné látky a predmety v batožine, ak neboli splnené podmienky na ich prepravu	1000,-	za kus
20	Za nadrozmernú batožinu	30,-	za kus
21	Za nabitú zbraň, ktorú cestujúci vzal so sebou	1000,-	za kus
22	Za odrieknutie miesta	10,-	
23	Storno za vrátenie cestovného, dovozného	10%	najmenej však 10 Sk

Úhrady nepodliehajú zdaneniu DPH.

Por. číslo	Označenie	Výška v Sk	Poznámka
	Ceny		
1	JUNIOR RAILPLUS	699,-	
2	KLASIK RAILPLUS	999,-	
3	SENIOR	199,-	
4	SENIOR RAILPLUS	299,-	
5	Žiacky preukaz	15,-	za overenie jedného preukazu
6	Doložka k žiakemu preukazu	2,-	
7	Preukaz na zľavu cestovného detí)	12,-	cena bez puzdra
8	Púzdro na Preukaz na zľavu cestovného (pre detí)	3,50 4,-	podľa druhu obalu
9	Daruj cestu vlakom – cestovný lístok voľiteľný	500,- 250,- 100,-	

Ceny sú stanovené vrátane 19% DPH.

Por. číslo	Označenie	Výška v Sk	Poznámka
	Poplatky		
1	Manipulačný poplatok	10,-	
2	Za zabezpečenie objednaného kupé	90,-	
3	Za zabezpečenie objednaného vozňa	300,-	
4	Za prestavenie objednaného vozňa z vlaku na vlak	200,-	za úkon
5	Za povolené zastavenie a zdržanie vlaku osobnej prepravy		
	a) pri vlakoch elektrickej trakcii	525,-	za prvé tri minúty,
	b) pri vlakoch motorovej trakcie	446,-	za každé i len začaté 3 minúty 50 Sk
	c) pri motorových jednotkách	178,-	
6	Za úschovu (úschovné)		
	a) predmetov ťažších ako 15 kg a za motorky alebo motocykle	46,-	za každý kus a každý i začatý kalendárny deň
	b) ostatných predmetov, vrátane detských kočíkov a bicyklov	12,-	
	c) detského kočíka, bicykla alebo ochranej prilby	78,-	za kus a 1 týždeň
	d) motorky alebo motocykla	225,-	
	e) detského kočíka, bicykla alebo ochranej prilby)	225,-	za kus a 1 mesiac
	f) motorky alebo motocykla	670,-	
7	Poplatok pri strate úschovného lístka	35,-	
8	Práca spojená s pátraním po stratenej a zabudnutej veci		
	a) pátranie po stratenej a zabudnutej veci	25,-	
	b) oznámenie o výsledku pátrania	20,-	
9	Za vydanie potvrdenia o výške cestovného	50,-	1 potvrdenie
10	Za zaslanie potvrdenia o výške cestovného (faxom, poštou)	20,-	1 odoslanie
11	Za uloženie batožiny po uplynutí odbernej lehoty (úschovné)	5,-	za každý kus a za každý i začatý kalendárny deň
12	Za písomnú výzvu alebo upomienku na zaplatenie cestovného (dovozného)	40,-	okrem poštovného

Poplatky sú stanovené vrátane 19% DPH.