

Praha, 19. listopadu 2014

České dráhy nabídnou nový věrnostní program a budou rozšiřovat služby, ceny zvednou v průměru jen o procento

Zákazníky Českých drah nečekají při odbavení od 14. prosince žádné zásadní změny. V cenách zohlednil národní dopravce pouze jednocentní inflaci. Pro věrné cestující zaregistrované na eShopu však České dráhy zavádí nový bonusový program a rozšíří nabídku výhodnějších mezinárodních jízdenek do vybraných zahraničních destinací. V oblasti služeb budou v jízdním řádu 2015 rozšiřovat počet vlaků s Wi-Fi přístupem k internetu i počet spojů přístupných vozíčkářům a cyklistům.

„Již několik let se nám daří získávat nové cestující a za první tři čtvrtletí letošního roku tento trend pokračuje. Za prvních 9 měsíců roku jsme v meziročním srovnání přepravili o 672 000 zákazníků více,“ říká místopředseda představenstva ČD Ludvík Urban. *„Je to především zásluha modernizace vozidlového parku a zlepšování služeb. Právě touto cestou chceme jít i do budoucna. Je pro nás výhodnější zvyšovat tržby z jízdného díky novým zákazníkům a jejich přepravě na delší vzdálenosti, než zdražováním.“* Proto České dráhy letos zohlednily při úpravě cen pouze jednocentní inflaci.

„Hodně si slibujeme od rozvoje služeb,“ doplňuje Michal Štěpán, člen představenstva ČD zodpovědný za osobní dopravu. *„Už jsme prezentovali nejnovější aplikaci pro chytré telefony, od prosince spustíme věrnostní program ČD Body pro uživatele eShopu, chceme rozvíjet doplňkové služby jako ČD Taxi, ČD Parking nebo program ČD Bike pro cyklisty. Způsobů, jak zákazníkům ulehčit a zpříjemnit cestování je celá řada, a to včetně rozvoje bezplatného připojení k internetu.“* V současné době funguje připojení v pendolinech a v několika stovkách regionálních vlaků vedených novými jednotkami RegioShark nebo RegioPanter. V průběhu roku 2015 budou moci Wi-Fi připojení využívat zákazníci všech spojů ČD mířících na Slovensko a v průběhu příštího roku také cestující v railjetech do Vídně a Grazu. *„Co považuji za velmi důležité je standardizace a očekávatelnost služeb v různých kategoriích spojů. Třeba vlaky nově zaváděné kategorie Rx budou mít vždy minimálně 80 % vozů modernizovaných, a to včetně posilových vozů.“* Tuto kategorii spojů najdou cestující například na linkách Praha – Cheb a Praha – Klatovy.

Nový věrnostní program ČD Body pro registrované na eShopu ČD

České dráhy mění systém zvýhodnění nákupu na eShopu a verze pro aplikaci Můj vlak. Nově budou sbírat cestující body za nákup jízdenek. Při nákupu vnitrostátních jízdenek získají za každých 10 Kč jeden bod. Nasčítané body pak bude možné vyměnit za bonusy nabízené v eShopu. Například za 50 bodů bude možné získat voucher na zlevněný vstup do Království železnic za 30 Kč, za 100 bodů voucher na 90 % slevu při vstupu do Železničního muzea v Lužné u Rakovníka, za 500 bodů bude možné získat 90 % slevu na celostátní skupinovou víkendovou jízdenku, která je platná pro 2 dospělé osoby a až 3 děti do 15 let a jejíž běžná cena bude od 14. prosince 650 Kč. Za 750 bodů bude možné získat slevu 90 % na vnitrostátní jízdenku 2. třídy dle vlastního přání, tedy třeba i napříč celou republikou.

Praktický příklad ilustruje využití nového věrnostního systému ČD Body na eShopu Českých drah. Pokud se zákazník rozhodne vstoupit do věrnostního programu ČD, zaregistruje se na eShopu ČD a zároveň si aktivuje věrnostní program, a to souhlasem s obchodními podmínkami. V případě, že zákazník se již do eShopu registroval v minulosti, pak mu postačí pouze si aktivovat věrnostní program.

Registrovaný zákazník s aktivním věrnostním programem si zakoupí například In Kartu s aplikací IN 50 na 1 rok za 2 990 Kč přes eShop ČD. Po zaplacení získá prvních 299 bodů. Následně si zákazník zakoupí jízdenku např. z Prahy do Českých Budějovic. V eShopu si navolí příslušné parametry a vybere si spoj, který mu vyhovuje. Cena za jízdenku bude činit s IN 50 celkem 111 Kč. Zákazník v rámci nákupního procesu tedy zaplatí 111 Kč a v okamžiku provedení platby se mu na jeho účet přičte dalších 11 bodů. Po získání potřebného počtu bodů pak může čerpat bonus podle svého přání. Například má-li nasbíráno již 500 bodů, může si zakoupit skupinovou víkendovou jízdenku se slevou 90 % a vyrazit na rodinný výlet. Místo 650 Kč za jízdenku zaplatí jen 65 Kč, uspoří tak 585 Kč.

Přehled tarifních změn

- zvýšení cen obyčejného, zvláštního, zpátečního jízdného a traťových jízdenek o cca 1 %, v praxi to znamená úpravu cen o jednotlivé koruny, např. obyčejné jízdné z Prahy do Kolína (62 kilometrů) se zvýší z 91 na 92 Kč, tedy o 1 korunu;
- jízdné (a jednorázový doplatek) v 1. vozové třídě pro vzdálenost 121 km a více je nově jen +30 % jízdného, dosud to bylo +50 %, např. nová cena obyčejné jízdenky Praha – Cheb (219 km) bude 391 Kč, dosud to bylo 449 Kč;
- cena povinné rezervace v business class vlaků railjet je ve vnitrostátní přepravě dynamická a pohybuje se od 70 do 250 Kč, v mezistátní přepravě je vždy 15 EUR (425 Kč), v ceně je zahrnuto drobné občerstvení a denní tisk;
- děti do 6 let přepravované zdarma musí mít nově jízdenku s nulovou hodnotou (vystaví pokladník nebo průvodčí, od února ji bude možné zajistit i na eShopu);
- ode dne vyhlášení se sleva pro skupinu přizná při okamžitém odbavení pouze maximálně pro 5 spolucestujících; skupiny 6 a více spolucestujících se musí nově pro přiznání slevy předhlásit prostřednictvím objednávkového formuláře (v tom případě obdrží bonus v podobě místenky zdarma), toto opatření umožní lépe a pružněji reagovat v oblasti posilování vlakových spojů;
- nový věrnostní program pro zákazníky registrované na eShopu nahradí dosavadní slevu 3 %,
- zavádí se nová Skupinová víkendová jízdenka + MHD Plzeň v ceně 750 Kč v celostátní verzi a v ceně 350 Kč v regionální verzi (region Plzeňský);
- sjednocuje se cena všech místenek a rezervací míst pro kola na 0 Kč při nákupu na eShopu spolu s jízdenkou a na 35 Kč v ostatních případech;
- zvyšují se ceny lůžkových a lehátkových příplatků ve vnitrostátní přepravě dle aktuálního kurzu CZK a EUR;
- zavádí se bezplatná přeprava průvodců držitelů průkazů ZTP/P na lanové dráze Liberec-Horní Hanychov – Ještěd, kteří dosud platili plné jízdné;
- v souvislosti se zavedením rychlého spojení SC Pendolino Praha – Košice budou v nabídce pro tento vlak Včasné jízdenky Evropa. Cena Praha – Košice již od 15 EUR / 425 Kč (+ 3 EUR / 85 Kč místenka), Praha – Poprad-Tatry již od 13 EUR / 368 Kč (+ 3 EUR / 85 Kč místenka), Praha – Žilina cena již od 9 EUR / 255 Kč (+ 3 EUR / 85 Kč místenka);
- v souvislosti se zavedením přímých vlaků Praha – Wien – Graz, které budou vedeny jednotkami railjet, bude zavedena nabídka Railjet Spezial (původní nabídka Wien Spezial). Nově tato nabídka platí pro cestování mezi různými zastávkami vlaků railjet v ČR a v Rakousku, např. z Pardubic do Bruck an der Mur, z Brna do Grazu atp. V nabídce bude i varianta jízdenek zahrnujících MHD ve Vídni nebo cestu na vídeňské letiště Schwechat. V nabídce bude nadále také Včasná jízdenka Evropa, Praha – Vídeň cena již od 19 EUR / 538 Kč za osobu a směr;
- pro nový přímý EC vlak 110 / 111 *Praha* do Varšavy a zpět bude zavedena nabídka Včasná jízdenka Evropa, cena již od 29 EUR / 821 Kč za směr a osobu (ve vlaku bude umožněna také přeprava jízdních kol za obvyklých podmínek);
- v souvislosti se zařazením kvalitních lůžkových vozů na trase Berlin – Budapest a Berlin – Wien (vlak EN *Metropol*) budou v nabídce také zvýhodněné jízdenky SparNight do lůžkových oddílů

1. vozové třídy „Deluxe“ (přímo v oddíle je sprcha a WC) s cenou již od 79 EUR (2 236 Kč). V lůžkových oddílech „Economy“ se bude cena pohybovat již od 59 EUR (1 670 Kč). Jedná se o globální ceny zahrnující jízdné a lůžkový příplatek;
- pro podporu cestování vlakem do zahraničí došlo k výraznému snížení některých cen Včasné jízdenky Evropa na mnoha atraktivních relacích:
 - Praha – Salzburg za 24 EUR / 679 Kč (původně 29 EUR / 821 Kč),
 - Ostrava – Nürnberg vlakem přes Cheb 23 EUR / 651 Kč (původně 31 EUR / 877 Kč),
 - Praha – Leipzig od 24 EUR / 679 Kč (původně 29 EUR / 821 Kč),
 - Praha – Frankfurt am M. od 39 EUR / 1104 Kč (původně 49 EUR / 1387 Kč),
 - Praha – Graz od 24 EUR / 679 Kč (původně 29 EUR / 821 Kč),
 - Praha – Villach / Klagenfurt od 24 EUR / 679 Kč (původně 39 EUR / 1104 Kč),
 - Praha – Klódzko od 9 EUR / 255 Kč (původně 14 EUR / 396 Kč),
 - Praha – Wroclaw od 11 EUR / 311 Kč (původně 17 EUR / 481 Kč);
 - pro přímé regionální vlaky z Ostravy do Osvětimi a Krakova se zavádí zpáteční relační sleva pro jednotlivce a malé skupiny cestujících. Cena z Ostravy do Krakova pro jednu osobu v jednom směru vychází již od 5,70 EUR / 161 Kč (skupinová zpáteční jízdenka pro 5 osob stojí 57 EUR / 1613 Kč);
 - pro předvánoční cestování v době adventu se zavádějí výletní zpáteční jízdenky ČD Tip do Drážďan za 16 EUR / 453 Kč a ČD Tip Vídeň za 29 EUR / 821 Kč, v případě platnosti také pro MHD ve Vídni za 33,80 EUR / 957 Kč. Zpáteční jízdenky na cestování po dobu adventu budou dostupné jen z eShop, a to již od 12. listopadu 2014.

Rozšíření služeb a servisu Českých drah

- rozšiřují se bonusové služby ve vlacích railjet, v třídě Business dostanou zákazníci welcome drink, denní tisk, balenou vodu a voucher v hodnotě 50 Kč na občerstvení v jídelním voze;
- ve vlacích railjet bude zaveden nový informační systém, který cestující informuje o aktuální poloze vlaku, následných zastávkách a přípojných vlacích v nich;
- prémiové služby (balená voda a denní tisk v 1. třídě) budou rozšířeny na všechny vlaky kategorie EC / IC / Ex zpravidla v celé trase vlaku na území ČR kromě krátkých příhraničních úseků, tento servis bude poskytován v celkem 86 vlacích;
- dochází k rozšíření služby informátorů ve stanici Praha hl.n. v době cca od 5:00 do 20:00 hod., nově bude k dispozici informační a asistenční servis na nástupišti prakticky u všech vlaků vyšší kvality (SC, railjet, EC, IC, Ex);
- ve vlacích Ex na lince Praha – Ostrava – Žilina bude zavedena nová služba minibar, bude se jednat o vlastní službu ČD, která bude zajišťována vlakuškami, v minibaru budou k dispozici teplé a studené nápoje, snacky apod. – sortiment bude upravován a dále rozšiřován podle poptávky;
- dochází k rozšíření Wi-Fi připojení k internetu, je zavedeno ve vybraných spojích operovaných soupravami RegioPanter linky S 2 IDS JMK na jižní Moravě a během jízdního řádu 2015 bude zaveden do všech spojů railjet Praha – Brno – Wien – Graz a do 30 vozů EC / IC / Ex vlaků z Prahy na Slovensko;
- ve spojích SC Pendolino dochází k rozšíření nabídky palubního portálu o filmy a informace o aktuálních přípojích v zastávkách spoje;
- ČD Car v roce 2015 rozšíří služby půjčování vozů i na Slovensko (Poprad-Tatry, Košice, Bratislava);
- ČD Parking se rozšíří do Pardubic, pro zákazníky ve stanici Pardubice hl. n. připravujeme od února službu parkování zdarma přímo u budovy hlavního nádraží, při nákupu jízdenky nad 120 km na eShopu ČD s výchozí stanicí Pardubice hl.n. dostane zákazník parkovací voucher, který zároveň bude moci nahrát do In Karty, ČD počítají v průběhu roku s rozšířením této služby i do dalších stanic;
- rozšíření bezbariérových vlaků o 208 na 4 612;
- rozšíření spojů s přepravou jízdních kol o 242 na 6 562.

Výhodné nabídky vlakem SC Pendolino na Slovensko (v prodeji od 1. 1. 2015)

České dráhy zavádějí od 1. ledna také nabídku výhodných balíčků, ve kterých jsou vedle ceny za přepravu také další doplňkové služby. Balíčky jsou určeny pro cestující do Vysokých Tater nebo do zimního lyžařského střediska Jasná v Nízkých Tatrách. Cenově jsou odstupňované podle vzdálenosti, odkud cestující do těchto letovisek směřují, a podle délky pobytu, resp. délky platnosti skipasu.

Balíček pro Vysoké Tatry zahrnuje jízdenku a místenku pro spoje SC Pendolino nebo spoj EuroCity *Košičan* do Popradu, poukaz na skipas s platností 1, 2, 3 nebo 6 dnů, síťovou jízdenku na Tatranskou elektrickou železnici a Ozubnicovou železnici v délce 3 nebo 7 dní a poukaz na celodenní vstup do Aquacity v Popradu. Cena takového balíčku z Prahy se šestidenním skipasem vyjde na 208 EUR, tedy za necelých 5 900 Kč. Pro juniory je zvýhodněná cena takového balíčku 155,40 EUR (cca 4 400 Kč) a pro seniory 170,60 EUR (cca 4 800 Kč). Držitel balíčku může získat také 15 % slevu ve vybraných ubytovacích zařízeních.

Podobný balíček pro středisko Jasná v Nízkých Tatrách zahrnuje jízdné a místenky pro spoj SC Pendolino nebo EuroCity *Košičan* do Liptovského Mikuláše a poukaz na skipas v délce 1, 2, 3 nebo 6 dní. Součástí nabídky je také 15% sleva na vybrané ubytovací zařízení a sleva 20 % na taxi z Liptovského Mikuláše do skiareálu u společnosti TAXI Liptov. Cena balíčku z Prahy se šestidenním skipasem je 210 EUR (cca 5 950 Kč), pro juniory 162 EUR (cca 4 600 Kč), pro seniory je to 172,60 EUR (cca 4 900 Kč).

Přehled změn v SPPO

- oddíly Business ve vlacích railjet jsou považovány za přepravní kategorii 1. vozové třídy s povinnou rezervací;
- nové rozdělení tříd lůžkových vozů na „Deluxe“ (jízdní doklady 1. vozové třídy) a „Economy“ (jízdní doklady 2. vozové třídy) bez ohledu na počet cestujících v oddíle;
- úplné vyloučení přepravy živých zvířat v doprovodu cestujícího z lůžkových vozů;
- nový způsob výpočtu návratku u traťových jízd (nově i u týdenních), kdy se návratek vypočte tak, že se od ceny traťové jízdenky odečte násobek ceny zpátečních jízd za počet uplynulých pracovních dnů (i s přiznáním příslušné slevy dle traťové jízdenky)
- u vnitrostátních jízd činí srážka 0 % vždy, když si nechá cestující připsat uznanou částku na svůj účet EPIK (stávající srážky se tak uplatní pouze v případě, když si cestující nechá návratek vyplatit v hotovosti nebo na svůj bankovní účet);
- nově bude možné dlužné jízdné a pohledávky vůči ČD hradit bankovním převodem (na potvrzení, dříve "hlášenka", bude automaticky vygenerován specifický symbol, který se uvede do platby);
- ode dne vyhlášení skupinám cestujících s jízdními koly 6 a více osob lze garantovat místa pro jízdní kola pouze v případě, že se předhlásí prostřednictvím objednávkového formuláře, jako bonus obdrží rezervaci míst pro kola zdarma.

Mgr. Radek Joklík

vedoucí tiskového oddělení

České dráhy, a.s., nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

T: +420 972 232 532

hot-line tiskového oddělení ČD pro mimořádnosti: 724 977 822, press@cd.cz

O společnosti České dráhy, a.s.

České dráhy patří k předním železničním společnostem v rámci Evropské unie. Každý všední den vypraví národní dopravce přes 7 300 vlaků. Zákazníci pozitivně vnímají probíhající změny v kvalitě poskytovaných služeb a jejich počet roste zejména v dálkové a v příměstské dopravě. V roce 2013 využilo spoje Českých drah 169,3 milionu cestujících.